



SERVIZIO CIVILE DIGITALE

PROPOSTA EIPASS PER IL SERVIZIO CIVILE DIGITALE



PROGRAMMI D'INTERVENTO SPECIFICI E PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PER LA SPERIMENTAZIONE DEL "SERVIZIO CIVILE DIGITALE"

Avviso agli Enti di Servizio Civile Universale

Abstract

Inoltre programmi e progetti: entro le ore 14.00 del giorno 29 luglio 2021 per gli Enti di servizio civile iscritti all'albo di servizio civile universale, attraverso il sistema informatico *Helios*.

Oggetto: redazione dei programmi di intervento specifici e dei progetti di servizio civile universale. Ciascun Ente aderente al *Programma quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"* può presentare un solo programma d'intervento specifico, anche in coprogrammazione.

Tipologie di servizi: i progetti, in cui ciascun programma è articolato, possono sviluppare una o entrambe le tipologie di servizi

- **Tipologia 1. Realizzazione o potenziamento del servizio operativo di "facilitazione digitale" presso l'Ente.** Fanno parte di questa tipologia i servizi realizzati da soggetti pubblici o privati che già effettuano attività di "facilitazione digitale" (attraverso, per esempio, punti di assistenza digitale già operanti nell'Ente), oppure i servizi che si intende realizzare ex novo come sostegno delle proprie attività di assistenza all'utenza.
- **Tipologia 2. Realizzazione di un servizio di "facilitazione digitale" attraverso un'attività di "educazione digitale".** Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati da soggetti pubblici o privati, che riguardano l'educazione all'uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall'Ente, con l'intento di curare la diffusione della cultura "digitale".

Volontari: il programma d'intervento, che si sviluppa in progetti, può prevedere un impiego complessivo di operatori volontari che va da un **minimo di 12 a un massimo di:**



- **20 operatori volontari** in caso di programma d'intervento **su territorio regionale**/di provincia autonoma oppure di più province o città metropolitane della stessa regione;
- **40 operatori volontari** in caso di programma d'intervento su **territorio inter-regionale**.

Ciascun progetto che compone il programma deve avere un minimo di 4 volontari.

Programma quadro di sperimentazione del Servizio Civile Digitale

Il Programma quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale" si sviluppa in attuazione di quanto previsto dal Protocollo d'intesa sottoscritto in data 9 dicembre 2020 nel quale il Dipartimento per la trasformazione digitale e il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, nel rispetto dei propri fini istituzionali, si sono impegnati a **favorire iniziative che accrescano le capacità e le competenze digitali**.

Tali iniziative si propongono di contribuire a **superare l'attuale gap sulle competenze digitali**, in linea con quanto delineato nella Strategia nazionale per le competenze digitali, e di produrre un benefico specifico impatto sulle comunità, anche attraverso l'integrazione con altri interventi previsti dalla stessa Strategia.

In questo quadro, **il servizio civile universale** può contribuire allo sviluppo del capitale umano e **incidere anche sull'effettivo utilizzo dei servizi pubblici digitali e sulla capacità degli individui di usare le loro competenze digitali** in ambiti lavorativi e sociali, in linea con quanto richiesto da parte degli organi Europei per il processo di trasformazione digitale in Italia.

I giovani operatori volontari, che saranno selezionati per svolgere il "Servizio Civile Digitale", andando a ricoprire il **ruolo di "facilitatori digitali"**, potranno contribuire con il loro operato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, nonché promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza attiva da parte di tutti.

Il Programma ha la possibilità di incidere su diverse "categorie" di cittadini:



- l'operatore volontario,
- l'operatore dell'Ente di servizio civile,
- l'utente che fruisce del servizio o dell'assistenza.

Formazione per i giovani volontari

Per i volontari che partecipano ai progetti, oltre alla consueta formazione generale e al momento di incontro/confronto previsto dal programma, è incluso, nell'ambito della formazione specifica, un percorso di formazione da erogarsi a distanza a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.

A questa formazione **si aggiunge una formazione specifica di almeno 12 ore erogata dagli Enti aderenti** sui temi specifici progettuali/organizzativi della contestualizzazione di programma e progetti, fra i quali **ampio rilievo assume il tema "Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1."**



LA PROPOSTA FORMATIVA E DI CERTIFICAZIONE EIPASS

Per i moduli di formazione specifica erogati direttamente dall'Ente di servizio civile dedicati alla competenza digitale, EIPASS propone un **programma di certificazione chiamato EIPASS DigComp**, in linea con il framework europeo DigComp 2.1.

Tale certificazione ha l'obiettivo di sviluppare e certificare le competenze digitali per la cittadinanza ed è **rivolta sia ai giovani volontari** che diventano facilitatori digitali **sia alla cittadinanza** assistita da loro.

EIPASS DigComp

Tale programma, al superamento dell'esame finale, rilascia titolo di certificazione informatica EIPASS, spendibile in ambito scolastico e universitario, nel CV, in concorsi pubblici e nel mondo del lavoro. È composto da 5 moduli, rispondenti alle 5 aree di competenza indicate nel framework DigComp 2.1.

- 1. Alfabetizzazione su informazioni e dati.** Dedicato alla navigazione corretta con il browser, all'utilizzo del motore di ricerca per trovare informazioni e saperle valutare, alla memorizzazione e organizzazione di dati e informazioni sul web e sul computer.
- 2. Collaborazione e comunicazione.** Dedicato al saper interagire attraverso le tecnologie digitali, sia per comunicare correttamente a scopo personale sia per collaborare con colleghi e amici a progetti strutturati, con un approfondimento della netiquette e di una sana gestione della propria identità digitale; un'intera sezione è volta all'esercitare la cittadinanza digitale attraverso la capacità di fare acquisti online, di effettuare pagamenti digitali, creare la propria identità SPID e accedere ai servizi digitali della PA.
- 3. Creazione di contenuti digitali.** Dedicato allo sviluppo di contenuti attraverso software di produttività quali il pacchetto Office, alla creazione di siti web elementari, all'elaborazione basica di file grafici, con un focus sul tema del copyright dei contenuti digitali e delle licenze d'uso dei software; è presente un'introduzione ai concetti base della programmazione e ai differenti linguaggi del web.



4. **Sicurezza.** Dedicato alla protezione dei propri dispositivi da attacchi malevoli e virus, alla protezione dei propri dati personali, con particolare attenzione alla privacy e alle conseguenze di un uso superficiale di account e social network; particolare rilievo viene dato alla protezione della salute e del benessere nell'utilizzo di computer, smartphone e tablet, che possono essere raggiunti con corrette abitudini e attenzione; un approfondimento è rivolto alla protezione dell'ambiente da comportamenti scorretti nell'utilizzo e nello smaltimento dei dispositivi.
5. **Risolvere problemi.** Dedicato al saper individuare comuni problemi tecnici e intervenire per risolverli, sia nel web che sul dispositivo, anche attraverso l'utilizzo di applicazioni specifiche; all'essere in condizione di trovare risposta ai problemi tecnici più semplici in maniera autonoma, replicando le istruzioni fornite; all'essere in grado di riconoscere le proprie carenze in funzione dell'esercizio di diritti e doveri di cittadinanza digitale e sapere come rimanere formati in maniera continua.





- > ENTE EROGATORE DEI PROGRAMMI INTERNAZIONALI DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI EIPASS
- > ENTE ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA – DIRETTIVA 170/2016
- > ENTE ISCRITTO AL WORKSHOP ICT SKILLS, ORGANIZZATO DAL CEN (EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION)
- > ENTE ADERENTE ALLA COALIZIONE PER LE COMPETENZE DIGITALI – AGID
- > ENTE ISCRITTO AL PORTALE DEGLI ACQUISTI IN RETE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE, CONSIP (L. 135 7 AGOSTO 2012) | MEPA
- > ENTE PRESENTE SU PIATTAFORMA SOFIA E CARTA DEL DOCENTE

PER INFORMAZIONI SULLE CERTIFICAZIONI INFORMATICHE **VISITA IL SITO**

www.eipass.com