



PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Programma analitico d'esame



Disclaimer

CERTIPASS ha predisposto questo documento per l'approfondimento delle materie relative alla Cultura Digitale e al migliore utilizzo del personal computer, in base agli standard e ai riferimenti Comunitari vigenti in materia; data la complessità e la vastità dell'argomento, peraltro, come editore, CERTIPASS non fornisce garanzie riguardo la completezza delle informazioni contenute; non potrà, inoltre, essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione ed eventualmente utilizzate anche da terzi.

CERTIPASS si riserva di effettuare ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà sia necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

L' Utenza destinataria è tenuta ad acquisire in merito periodiche informazioni visitando le aree del portale eipass.com dedicate al Programma.

Copyright © 2019

Tutti i diritti sono riservati a norma di legge e in osservanza delle convenzioni internazionali.

Nessuna parte di questo Programma può essere riprodotta con sistemi elettronici, meccanici o altri, senza apposita autorizzazione scritta da parte di CERTIPASS.

Nomi e marchi citati nel testo sono depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.

Il logo EIPASS® è di proprietà esclusiva di CERTIPASS. Tutti i diritti riservati.

Premessa

Il rapido evolversi delle tecnologie dell'informazione ha preteso una costante definizione di nuovi parametri di tutela della persona, anche in riferimento all'adattamento degli istituti giuridici già esistenti.

L'evoluzione tecnologica recente ha, dunque, innegabilmente modificato le modalità con cui i soggetti percepiscono la propria identità, l'immagine e le relazioni sociali, o più in generale, i vari aspetti della personalità.

La più recente capillare diffusione di internet, con i relativi strumenti di comunicazione, quali per esempio i social network, ha peraltro comportato l'ulteriore esigenza di coinvolgere anche la realtà virtuale nel modello di tutela tradizionalmente apprestato alla personalità.

La sfera della riservatezza si presta a essere la più vulnerata dai moderni mezzi di comunicazione e, pertanto, la definizione di privacy si arricchisce di nuovi significati partendo dal diritto a essere lasciati soli tipico del diciannovesimo secolo, sino alle più recenti istanze di tutela dei dati e dei mezzi tecnologici di protezione.

La prospettiva di lavoro tiene conto, pertanto, dell'evoluzione dei diritti della personalità generalmente intesi e declinati nella tutela della riservatezza, immagine, identità, manifestazione del pensiero e diritto d'autore, alla luce delle più moderne tesi di indagine.

Centro Studi CERTIPASS

Modulo 1

PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Obiettivo del modulo

Il modulo intende fornire le necessarie competenze per occuparsi della gestione dei dati personali senza violare le normative sulla privacy e affrontare in modo adeguato le problematiche legate al tema della sicurezza informatica. Il punto di partenza è il concetto di privacy, con le regole in materia di protezione di dati personali, anche per i soggetti pubblici.

Le nuove tecnologie digitali pongono infatti numerosi interrogativi rispetto alla privacy, in quanto l'utilizzo dei servizi internet, della mail o degli acquisti su internet, e naturalmente anche i rapporti con la PA digitale richiedono continuamente il trattamento dei dati personali che non può essere lasciato ad un uso privo di limitazioni e procedimenti definiti e condivisi.

L'avvento del web 2.0 ha reso ancor più urgente la regolamentazione della privacy e le normative sulla sicurezza informatica in quanto ha reso ancora più diffusa e frequente la pratica della comunicazione sul web con la condivisione di file multimediali di ogni tipologia: dalle foto, ai video, ai messaggi testuali o audio.

Contenuti del modulo

- Il diritto alla riservatezza
- Le misure di sicurezza informatica
- Sicurezza dati



1 | IL DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
1.1	Le origini del diritto alla riservatezza	1.1	Descrivere le origini del diritto alla riservatezza
1.2	La legislazione europea in materia di tutela della riservatezza	1.2	Descrivere la legislazione europea in materia di tutela della riservatezza
1.3	Il ruolo delle informazioni e il nuovo concetto di privacy	1.3	Descrivere la condizione dei nuovi pericoli che possono colpire il privato, in relazione alle nuove tecnologie e alla Rete
1.4	Le fonti normative di rango internazionale e comunitario in materia di privacy	1.4	Definire le fonti normative in materia di privacy, nello specifico conosce la Convenzione di Strasburgo del 1981, la Direttiva 46/95/CE, la L. 675/96 e la Dir. 2002/58/CE
1.5	Il Codice della privacy	1.5	Definire i principi fondamentali del Codice della privacy, anche in relazione al Regolamento Europeo 679/2016

2 | LE MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
2.1	Le misure di sicurezza in Internet	2.1	Identificare le misure di sicurezza in relazione alla privacy
2.2	Le misure di sicurezza nel Regolamento UE 679/2016	2.2	Adottare le misure di sicurezza connesse alla protezione dei dati e alla riservatezza secondo le disposizioni del Regolamento UE 679/2016
2.3	Privacy by design	2.3	Adottare misure tecniche e organizzative "fin dalla progettazione" del trattamento per garantire la sicurezza dei dati personali
2.4	Privacy by default	2.4	Adottare misure tecniche e organizzative "come impostazione predefinita" del trattamento per garantire la sicurezza dei dati personali
2.5	Valutazione di impatto sulla protezione dei dati	2.5	Eeguire l'analisi di rischio connessa all'utilizzo dei dati personali, secondo le disposizioni del Regolamento UE 679/2016
2.6	Le violazioni delle misure di sicurezza informatica: profili di responsabilità	2.6	Riconoscere i profili di responsabilità connessi alla violazione delle norme in materia di trattamento dei dati personali



3 | SICUREZZA DEI DATI

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
3.1	Gestire i dati sul PC in maniera sicura	3.1.1	Riconoscere e definire lo storage; distinguere tra vantaggi e svantaggi dei tipi principali: NAS (Network Attached Storage), DAS (Direct Attached Storage) e SAN (Storage Area Network)
		3.1.2	Cos'è il backup, a cosa serve; come fare il backup manuale; comprendere il vantaggio di fare un backup utilizzando Cronologia file di Windows 10; ripristinare i file salvati
		3.1.3	Come ripristinare i file salvati e come escludere dal backup i file che non vogliamo copiare
		3.1.4	Come fare il backup su Mac, usando Time Machine
		3.1.5	Cos'è il cloud e come funziona OneDrive; riconoscere e utilizzare software specifici dedicati al backup
3.2	Il ripristino di sistema	3.2.1	Cos'è il ripristino di sistema e come farlo su Windows 10
		3.2.2	Come fare il ripristino di sistema su Mac
3.3	Eliminare i dati in modo permanente	3.3.1	Cos'è e come funziona il cestino
		3.3.2	Conoscere software specifici che consentono di eliminare definitivamente file



Modulo 2

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: GDPR

Obiettivo del modulo

Conoscere le novità più importanti del Regolamento UE 679/2016 (il General Data Protection Regulation – DPR), come quella sull’accountability.

Sapere che il GDPR non contiene la distinzione tra condizioni di liceità previste per i soggetti privati e quelle valide per le amministrazioni pubbliche.

Esaminare e comprendere, quindi, tutte le disposizioni del GDPR, utili a valutare quali saranno le reali prospettive di cambiamento all’interno delle amministrazioni.

Contenuti del modulo

Il General Data Protection Regulation (GDPR)

- I tratti distintivi del GDPR
- Il campo di applicazione del GDPR
- La definizione di dato personale del GDPR
- Il principio di responsabilizzazione
- I principi applicabili al trattamento dei dati personali
- L’informativa sui dati personali

I diritti dell’interessato al trattamento dei dati personali

- La proliferazione
- Il diritto di accesso
- Il diritto all’oblio
- Il diritto alla portabilità dei dati
- Il diritto di opposizione

I titolari e i responsabili del trattamento

- Gli obblighi del titolare e del responsabile del trattamento
- Il responsabile della protezione dei dati

Sanzioni e rimedi in caso di violazione del GDPR

- Il Comitato europeo per la protezione dei dati
- Il principio dello sportello unico: one stop shop
- Le sanzioni
- La violazione dei dati personali
- Le autorità nazionali di controllo
- I rimedi per la violazione dei dati personali



1 | IL GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
1.1	I tratti distintivi del GDPR	1.1	Riconoscere i tratti distinti del Regolamento UE 679/2016 (il General Data Protection Regulation – GDPR) in materia di trattamento dei dati personali
1.2	Il campo di applicazione territoriale del GDPR	1.2	Descrivere l'ambito di applicazione territoriale del GDPR
1.3	La definizione di dato personale nel GDPR	1.3	Definire il "dato personale" secondo le disposizioni del GDPR
1.4	Il principio di responsabilizzazione	1.4	Riconoscere il principio secondo cui il titolare del trattamento dei dati personali è tenuto a osservare ed essere in grado di comprovare il rispetto del GDPR
1.5	I principi applicabili al trattamento dei dati personali	1.5	Riconoscere gli altri principi alla base delle nuove norme in materia di trattamento dei dati personali
1.6	L'informativa sui dati personali	1.6	Riconoscere le norme da rispettare per redigere le "informative" sul trattamento dei dati personali

2 | I DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
2.1	La proliferazione	2.1	Riconoscere le norme da seguire per la "profilazione", un tipo di trattamento dei dati personali al quale il GDPR dedica particolare attenzione
2.2	Il diritto di accesso	2.2	Definire il diritto di accesso ai propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
2.3	Il diritto all'oblio	2.3	Definire il diritto alla cancellazione dei propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
2.4	Il diritto alla portabilità dei dati	2.4	Definire il diritto alla portabilità dei propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
2.5	Il diritto di opposizione	2.5	Definire il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento



3 | I TITOLARI E I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
3.1	Gli obblighi del titolare e del responsabile del trattamento	3.1	La valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali Il registro delle attività di trattamento dei dati personali
3.2	Il Responsabile della protezione dei Dati (RPD)	3.2	I compiti e le funzioni del RPD

4 | SANZIONI E RIMEDI IN CASO DI VIOLAZIONE DEL GDPR

Knowledge/Conoscenze		Skills/Capacità pratiche	
L'utente certificato conosce...		L'utente certificato sa...	
4.1	Il Comitato europeo per la protezione dei dati	4.1	Riconoscere le norme da seguire per la "profilazione", un tipo di trattamento dei dati personali al quale il GDPR dedica particolare attenzione
4.2	Il principio dello sportello unico: one stop shop	4.2	Definire il diritto di accesso ai propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
4.3	Le sanzioni	4.3	Definire il diritto alla cancellazione dei propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
4.4	La violazione dei dati personali (Data breach)	4.4	Definire il diritto alla portabilità dei propri dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
4.5	Le autorità nazionali garanti della protezione dei dati personali	4.5	Definire il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, riconosciuto dal GDPR agli interessati del trattamento
4.6	I rimedi per la violazione dei dati personali	4.6	I diritti che il danneggiato può far valere avverso il trattamento dei dati personali





www.certipass.org

- > ENTE EROGATORE DEI PROGRAMMI INTERNAZIONALI DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI EIPASS
- > ENTE ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA - DIRETTIVA 170/2016
- > ENTE ISCRITTO AL WORKSHOP ICT SKILLS, ORGANIZZATO DAL CEN (EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION)
- > ENTE ADERENTE ALLA COALIZIONE PER LE COMPETENZE DIGITALI - AGID
- > ENTE ISCRITTO AL PORTALE DEGLI ACQUISTI IN RETE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE, CONSIP (L. 135 7 AGOSTO 2012) | MEPA
- > ENTE PRESENTE SU PIATTAFORMA SOFIA E CARTA DEL DOCENTE

PER INFORMAZIONI SULLE CERTIFICAZIONI INFORMATICHE **VISITA IL SITO**

www.eipass.com