



european informatics **pass**port

# STRATEGIE E TECNICHE DI FORMAZIONE: RUOLI E COMPETENZE

*Programma analitico d'esame per Formatore*

# Premessa

Il Formatore EIPASS è un esperto di formazione nel settore ICT e opera tenendo corsi in presenza finalizzati all'acquisizione delle certificazioni EIPASS.

Il Formatore ha un ruolo strategico nel promuovere la cultura digitale. Non si limita semplicemente a trasferire i saperi rispetto all'utilizzo degli strumenti ICT, ma si incarica di interpretare e tradurre con un linguaggio immediato:

- le potenzialità della conoscenza di tali strumenti,
- l'importanza di certi care le proprie conoscenze,
- il valore di conformarsi alle linee guida dei Framework di riferimento.

## Disclaimer

CERTIPASS si riserva di effettuare al presente documento ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

CERTIPASS ha predisposto questo documento per illustrare:

- tutte le procedure relative all'attività di erogazione dei servizi previsti,
- le funzionalità di DIDASKO, la piattaforma multicanale, semplice ed immediata, a cui l'Ei-Center accede utilizzando le credenziali ricevute per l'accreditamento. DIDASKO consente di gestire tutte le fasi relative all'attività di erogazione del Programma di Certificazione Informatica EIPASS (European Informatics Passport).

DIDASKO è l'unica piattaforma e/o software tramite cui è possibile erogare il Programma di Certificazione EIPASS (European Informatics Passport).

CERTIPASS non è responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione.

Copyright © 2019

Nomi e marchi citati nel testo sono depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.

## Destinatari

Tutti coloro che vogliono entrare nel Network EIPASS svolgendo attività di formazione inerente al settore ICT e diventando un esperto per gli ICT Users in diversi ambiti.

Tutti coloro che vogliono arricchire il loro CV professionale con una abilitazione al ruolo di Formatore EIPASS.

## Perché abilitarsi come Formatore EIPASS?

Abilitarsi come Formatore EIPASS consente di:

- Ricevere un attestato di abilitazione e il tesserino di riconoscimento per esercitare la professione
- Essere iscritto nel Registro nazionale dei Formatori EIPASS, di cui si dà pubblica visibilità sul sito EIPASS.

L'iscrizione al Registro nazionale dei Formatori EIPASS, oltre a dare visibilità al Formatore, diventa un punto di riferimento:

- per tutti gli Ei-Center, che dovessero avere necessità di un Formatore abilitato aggiuntivo rispetto all'organico interno,
- per tutti gli Enti pubblici e privati, che intendano progettare ed erogare progetti formativi, anche finanziati,
- per CERTIPASS sia quando partecipa a progetti, sia quando organizza e prende parte a seminari e workshop.

## Moduli d'esame

1. Strategie e tecniche di formazione: ruolo e competenze
2. Cultura EIPASS
3. Corso online EIPASS 7 Moduli User o Progressive

Argomento - Moduli	Ambiti di intervento - Capitoli	Conoscenze e competenze - Paragrafi
Introduzione: il percorso di abilitazione e la prova		
Area riservata su Didasko	2.1 Accesso all'area riservata 2.2 La Dashboard 2.3 My EIPASS 2.4 Update junior 2.5 Materiale didattico 2.6 I tuoi studenti 2.7 Abilitazione formatore 2.8 Consegui certificazioni 2.9 Esercitazioni Junior 2.10 Servizi di segreteria 2.11 Libretto digitale 2.12 Comunicazioni EIPASS 2.13 IET	
E-competence framework for ITC Users	3.1 Principi fondanti 3.2 Parole chiave dell'e-Competence Framework for ITC Users 3.3 Struttura	3.2.1 ICT User (Utente ICT) 3.2.2 ICT User e-Competence (Competenze digitali dell'utente ICT) 3.2.3 e-Competence Framework for ICT Users (Quadro di riferimento per le competenze digitali degli utenti ICT) 3.2.4 Competence (Competenza) 3.2.5 Attitude (Attitudine) 3.2.6 Knowledge (Conoscenza) 3.2.7 Skill (Abilità) 3.3.1 Dimension 1 3.3.2 Dimension 2 3.3.3 Dimension 3 3.3.4 Dimension 4

	3.4 Utilizzo del Framework	3.4.1 Enti di formazione e certificazione 3.4.2 Esempio di utilizzo: compilare il CV alla voce competenze informatiche 3.4.3 Il programma analitico di EIPASS 7 Moduli User
DIGCOMP e quadro di riferimento delle competenze per i docenti sulle TIC dell'Unesco	4.1 Uniformarsi allo standard: vantaggi e motivazioni	
	4.2 DigComp	4.2.1 Modello di riferimento 4.2.2 Utilizzo del framework
	4.3 Quadro di riferimento delle competenze per i docenti sulle TIC dell'UNESCO	4.3.1 Attuazione del framework 4.3.2 EIPASS Teacher, LIM e Tablet
Educazione: una finestra sull'Europa	5.1 European Schoolnet	5.1.1 Principi e valori 5.1.2 Membri di European Schoonet 5.1.3 Progetti
	5.2 European Agency for Special Needs and Inclusive Education	5.2.1 Attività e principi 5.2.2 Progetti
Chi è il formatore	6.1 Definizione e profilo	
	6.2 Il formatore e le ICT	
	6.3 Il formatore EIPASS	
Il formatore è un coach	7.1 Leadership e gestione del gruppo	
	7.2 Aspetti pratici	
	7.3 La comunità professionale dei formatori	
Il profilo del formatore	8.1 Caratteristiche e ruolo	
Attività tipiche	9.1 Cose da fare	9.1.1 L'osservazione, la riflessione e la responsabilità 9.1.2 Resilienza
	9.2 Cose da non fare	
	9.3 Altre importanti accortezze	9.3.1 Suggerimenti
	9.4 L'organizzazione dell'aula	
	9.5 Aula Didattica 3.0	9.5.1 Documentato ricorso al monitoraggio e alla valutazione dell'impatto delle azioni formative

La prova d'esame

Nuove tecnologie: diritti e danni

10.1 Svolgimento

11.1 Le nuove tecnologie e i nuovi danni

11.1.1 Il danno patrimoniale: danno emergente e lucro cessante

11.1.2 La risarcibilità del danno non patrimoniale

11.1.3 Danno alla persona e danno alla lesione dei diritti della personalità

11.2 Il risarcimento del danno non patrimoniale

11.2.1 Le categorie di danno non patrimoniale: biologico, morale, esistenziale

11.2.2 I danni bagatellari

11.2.3 Il danno non patrimoniale delle persone giuridiche

11.3 Gli interessi tutelati

11.3.1 La lesione all'integrità psico - fisica

11.3.2 La violazione dell'identità personale

11.3.3 Il diritto all'immagine

11.3.4 La libertà di espressione in internet

11.3.5 La tutela dell'onore e della reputazione

11.3.6 Il diritto d'autore in internet

11.3.7 Il diritto all'oblio

11.4 Il diritto alla riservatezza: evoluzione e tutela giuridica

11.4.1 Le origini del diritto alla riservatezza

11.4.2 La legislazione europea in materia di tutela della riservatezza

11.4.3 Il ruolo delle informazioni e il nuovo concetto di privacy

11.4.4 Le fonti normative di rango internazionale e comunitario in materia di privacy

11.4.5 Il Codice della privacy

## 11.5 Le misure di sicurezza informatica

11.5.1 Le misure di sicurezza informatica: profili generali

11.5.2 Le misure minime di sicurezza

11.5.3 Il trattamento dei dati mediante l'ausilio di sistemi elettronici

11.5.4 Misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati sensibili e giudiziari

11.5.5 Le violazioni delle misure di sicurezza informatica: profili di responsabilità

11.5.6 L'intervento del Garante della privacy in materia di misure di sicurezza



www eipass com

[info@eipass.com](mailto:info@eipass.com)



NUMERO VERDE  
**800.088.331**