

EIPASS *per la* PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'OPPORTUNITÀ PER ACQUISIRE COMPETENZE DIGITALI
E MIGLIORARE I SERVIZI DELLA P.A.

Programma rivolto ai dipendenti pubblici di:

> Enti locali > Parastato > Agenzie fiscali > Società partecipate > Enti pubblici non economici





Chi siamo

CERTIPASS è l'Ente erogatore dei programmi internazionali di certificazione delle competenze digitali EIPASS.

Operiamo con la primaria finalità di sostenere la Cultura Digitale e il corretto approccio alle nuove tecnologie e internet, sviluppando le I-Competence - capacità di saper utilizzare con consapevolezza e spirito critico queste risorse, indispensabile supporto per la crescita sociale, professionale ed economica di tutti i cittadini del

XXI sec. a livello globale.

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale con oltre 3000 centri accreditati, con l'obiettivo di dare a tutti la possibilità di entrare in un sistema virtuoso di crescita e maturazione professionale, in linea con quanto disposto dalle Istituzioni Europee in tema di Competenze Chiave.

Operiamo sul territorio internazionale tramite partnership con Aziende, Enti pubblici e privati di alta formazione, Istituzioni, Università e Scuole di ogni ordine e grado.



ENTE ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA - DIRETTIVA 170/2016



ENTE ISCRITTO ALL'ANAGRAFICA NAZIONALE DELLE RICERCHE DEL MIUR | 61073HEV



ENTE ISCRITTO AL REGISTRO DI RAPPRESENTANTI DI INTERESSI DELLA COMMISSIONE EUROPEA. ID NUMBER: 93417862298-36

acquistintetepa.it

ENTE ISCRITTO AL PORTALE DEGLI ACQUISTI IN RETE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



ENTE ADERENTE ALLA COALIZIONE PER LE COMPETENZE DIGITALI



Agencia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

EIPASS per la Pubblica Amministrazione

Il progetto EIPASS per la P.A. prevede una serie di **percorsi formativi** che rispondono specificamente al **reale fabbisogno formativo** del personale pubblico nel campo delle tecnologie informatiche e digitali.

Le **certificazioni informatiche EIPASS** sono certificazioni internazionali riconosciute che attestano le **competenze digitali** nell'utilizzo degli strumenti ICT.

A chi è rivolto il programma P.A.?

Il programma è rivolto a:

- > **Enti locali**, quali Regioni, Province, Comuni, Enti territoriali.
- > **Parastato**, come INPS, INAIL, ACI, Croce Rossa, INPDAP.
- > **Agenzie fiscali**, quali Entrate, Dogane, Territorio, Demanio.
- > **Società partecipate**
- > **Enti pubblici non economici**, quali Enac, Cnel, Agenzia per l'Italia Digitale, ARAN.



La formazione nella P.A.

Il **Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2017-2019**, predisposto dall'AgID, nelle indicazioni sulle attività di Gestione del cambiamento, prevede che:

“Le amministrazioni sono tenute a formare il proprio personale per un utilizzo ottimale dei servizi e ad **individuare percorsi specialistici per rafforzare le competenze digitali interne**”.

“La **formazione del personale** della Pubblica Amministrazione costituisce infatti **una leva strategica per la modernizzazione dell'azione amministrativa** e per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini e alle imprese. **La formazione rappresenta (...) uno strumento indispensabile** per trarre significativi vantaggi dai cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi, effetto del generale processo di riforma della Pubblica Amministrazione (...). **(Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 10/2010)**.”

Nell'ambito della gestione del personale, **le Pubbliche Amministrazioni**, ivi compresi gli Enti locali, **sono tenute a programmare l'attività formativa**, al fine di garantire l'accrescimento e l'aggiornamento professionale e disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.





I dipendenti pubblici sono obbligati a svolgere le attività di formazione?

Sì, **le ore dedicate alla partecipazione a corsi di formazione** e aggiornamento professionale, organizzati dall'Ente o comunque autorizzati dallo stesso presso altri soggetti pubblici o privati, **devono essere considerate come servizio prestato a tutti gli effetti** e, quindi, anche come orario di lavoro, ai fini del completamento del debito orario delle 36 ore settimanali.



Le attività formative possono svolgersi durante l'orario lavorativo?

- > L'art. 25, comma 7, del CCNL del 14 settembre 2007, stabilisce che **“I corsi sono tenuti, di norma, durante l'orario di lavoro”**.
- > La norma, pertanto, in modo inequivocabile qualifica le ore in cui si attua l'iniziativa formativa come *lavorative*, con la conseguenza che la parte dei corsi che eccede l'orario d'obbligo giornaliero deve essere considerata come lavoro straordinario.

Gli Enti possono sostenere delle spese per riconoscere la formazione ai propri dipendenti?

Le Pubbliche Amministrazioni possono sostenere spese per la formazione dei dipendenti a condizione che:

- > le iniziative formative siano state preventivamente individuate nell'ambito di un **piano di formazione del personale basato sui fabbisogni formativi** rilevati e sulle esigenze gestionali;
- > vi sia una correlazione tra le iniziative attivate e le competenze professionali richieste ai dipendenti partecipanti, per il più efficace espletamento dei compiti ed attività propri del ruolo organizzativo assegnato;
- > il piano della formazione sia finanziato con **risorse stanziato nel bilancio dell'Ente**.

Il piano della formazione nella P.A.

Il piano della formazione del personale è, dunque, il **documento formale**, di autorizzazione e programmatico, **che individua gli obiettivi e definisce le iniziative formative utili a realizzarli**.

È deciso unilateralmente dall'Ente, sulla base di proprie valutazioni di convenienza economica e gestionale, **in relazione ai costi previsti ed ai benefici attesi**, tenendo conto delle linee di indirizzo generali eventualmente definite in sede di contrattazione integrativa.

Una volta che l'iniziativa sia stata decisa, pianificata e finanziata dall'Ente, **al dipendente sarà richiesto di parteciparvi** e, naturalmente, la partecipazione dovrà essere considerata, a tutti gli effetti, tempo di lavoro.

Perché scegliere i corsi online e le certificazioni EIPASS?

1. Sostegno agli obiettivi di cambiamento:

- > Formazione volta a rispondere alla richiesta presente nel Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2017-2019 di **individuare percorsi specialistici per rafforzare le competenze digitali interne**.
- > Formazione volta a **colmare i gap di conoscenze e competenze nel settore delle tecnologie digitali**, dall'alfabetizzazione informatica ai profili professionali dell'ICT.

2. Semplificazione:

- > **Approvazione di un unico provvedimento** per la formazione dei dipendenti.
- > **Piattaforma telematica interamente dedicata** alla formazione e-learning.
- > Si possono seguire i corsi di formazione direttamente dall'ufficio.
- > **I dipendenti hanno piena autonomia** nel gestire i propri accessi in piattaforma e **nel fruire della formazione**, in modo da organizzare al meglio il proprio orario lavorativo.
- > **Contenimento dei costi** per l'Ente (trasporto, aule, ecc.).

3. Acquisizione di un titolo valutabile nell'ambito delle progressioni economiche*:

I contratti di lavoro prevedono un ordinamento professionale che consente a personale in servizio progressioni economiche orizzontali e verticali fondate su di un sistema di valutazione e selezioni.

* LA VALUTAZIONE È A DISCREZIONE DELL'ENTE DI RIFERIMENTO.

4. Titolo EIPASS valido in tutti i concorsi:

Le certificazioni EIPASS sono un titolo valido e spendibile a livello concorsuale e permettono di acquisire punteggio*.

* SI RIMANDA SEMPRE AD OGNI SINGOLO BANDO.



Quali percorsi per la **Pubblica** Amministrazione?

- > EIPASS **Pubblica Amministrazione**
- > EIPASS **Data Protection Officer**
- > EIPASS **Web**

E-LEARNING



EIPASS PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

CORSO ONLINE + CERTIFICAZIONE

La certificazione **EIPASS Pubblica Amministrazione** è il programma che consente ai dipendenti pubblici di attestare il sicuro possesso delle **competenze informatiche indispensabili per operare al meglio** in un settore vitale per il nostro sviluppo.

Il percorso formativo e di certificazione affronta le seguenti tematiche:

- > Navigazione online
- > IT Security
- > La PEC, il documento digitale e la dematerializzazione degli archivi cartacei
- > Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti
- > Il Regolamento UE 679/2016 e le nuove norme sulla protezione dei dati personali

Il programma EIPASS P.A. è uno **strumento aggiornato e completo**, indispensabile per un'amministrazione produttiva in grado di mettere al centro **l'acquisizione di competenze unite a un reale atteggiamento pro-organizzativo**.

EIPASS DATA PROTECTION OFFICER

CORSO ONLINE + CERTIFICAZIONE

La certificazione **EIPASS Data Protection Officer** attesta il possesso delle **competenze necessarie per operare come DPO all'interno della Pubblica Amministrazione**.

Dal 25 maggio 2018 il **DPO** sarà una **figura obbligatoria** per tutti i 28 Stati dell'Unione Europea, venendo così a rappresentare, **anche in Italia**, un elemento imprescindibile per la tutela dei dati personali.

Il compito principale del DPO è l'osservazione, la valutazione e la gestione del trattamento dei dati personali allo scopo di **far rispettare le normative europee e nazionali in materia di privacy**.

In questo scenario, **le amministrazioni pubbliche dovranno dotarsi di un DPO designandolo all'interno della propria struttura o rivolgendosi a professionisti esterni**.

Il percorso formativo e di certificazione affronta le seguenti tematiche:

- > Il DPO: designazione, posizione e compiti
- > Nuove tecnologie: diritti e danni
- > Il Codice dell'Amministrazione Digitale e gli ultimi aggiornamenti
- > Il Regolamento UE 679/2016 e le nuove norme sulla protezione dei dati personali
- > PEC, firma digitale e archiviazione dei documenti digitali
- > IT Security.

EIPASS WEB

CORSO ONLINE + CERTIFICAZIONE

La certificazione **EIPASS WEB** attesta il possesso delle **competenze necessarie per progettare, sviluppare e gestire siti internet**, tramite WordPress, il CMS open source a licenza gratuita più diffuso al mondo. Inoltre, il programma approfondisce le funzioni per **gestire l'ottimizzazione nei motori di ricerca** e le regole per un corretto utilizzo dei Social Network più diffusi in Italia.

Il percorso formativo e di certificazione affronta le seguenti tematiche:

- > Creare un sito con WordPress
- > Gestire e sviluppare il sito
- > Introduzione al SEO
- > Social Network
- > Facebook Marketing

Perché consigliamo **EIPASS WEB** anche per gli Enti pubblici?

Analizzando il fabbisogno formativo della P.A. nel settore delle competenze digitali, è emerso chiaramente che sono carenti i profili di Webmaster, Website developer per la realizzazione di siti internet e la loro manutenzione, e di Social Media Manager in grado di gestire la comunicazione degli Enti attraverso gli strumenti dei social network più diffusi.





Gli strumenti **EIPASS** per la P.A.

> Piattaforma telematica dedicata

Tutti i corsi sono in modalità **e-Learning** e sono **fruibili H24 da qualsiasi luogo o dispositivo elettronico**.

> Materiale didattico completo

Video lezioni, e-book, esercitazioni illimitate sono a disposizione dell'utente durante tutte le fasi del percorso formativo.

> Attestazione finale

A completamento del percorso si svolge un esame di certificazione, valido per attestare l'acquisizione delle competenze dei percorsi scelti. Superato l'esame finale, si ottengono l'**attestato di frequenza del corso e l'attestato di certificazione delle competenze**.

> Convenzioni

Sono previste **agevolazioni economiche e scontistiche dedicate** per gli Enti aderenti all'iniziativa o singoli dipendenti.

Visita il sito **www.eipass.com**

Le risorse finanziarie

La L. del 30 luglio 2010, n. 122 di conversione del D.L. n. 78/2010, stabilisce all'art.6, comma 13, che a decorrere dall'anno 2011 la spesa annua sostenuta dalle amministrazioni pubbliche per attività esclusivamente di formazione deve essere non superiore al 50% della spesa sostenuta nell'anno 2009.

Le risorse finanziarie destinate alla formazione hanno, secondo la disciplina contrattuale di livello nazionale, **una destinazione vincolata** e qualora non vengano utilizzate nell'esercizio finanziario di riferimento, sono vincolate al riutilizzo per finalità formative negli esercizi successivi.





Per maggiori informazioni abbiamo istituito un dipartimento dedicato, disponibile ai seguenti recapiti:

pa@eipass.com

800.088.331

www.eipass.com

www eipass com