



european informatics passport

Codice Deontologico Ei-Center

Premessa

Il Codice deontologico definisce le regole di condotta professionale, i doveri morali, e le responsabilità etico-sociali che devono essere seguite e rispettate da tutti coloro che operano negli Ei-Center. Responsabile di tale osservanza è il Referente EIPASS indicato nel Modulo di accreditamento al momento dell'attivazione del centro.

Le norme contenute nel Codice, condiviso e pubblico, intendono prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera utilizzando i servizi ed il brand di CERTIPASS, perché introducono una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali che ogni operatore deve assumersi nei confronti dei propri collaboratori e, soprattutto, degli Utenti.

Il Codice Etico non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti.

In sintesi, il Referente EIPASS e tutti gli operatori che collaborano con lui nell'Ei-Center devono:

- rispettare i valori ed i principi indicati nel presente Codice,
- tutelare e preservare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine di CERTIPASS,
- garantire la corretta promozione dei programmi e dei servizi EIPASS.

1. L'organizzazione ed il lavoro

L'Ei-Center impronta tutta la propria organizzazione seguendo specifici principi generali:

- responsabilità verso la collettività in generale e verso i propri interlocutori primari, tutte le persone, studenti, docenti, lavoratori, professionisti e in cerca di occupazione che acquisiscono la certificazione EIPASS;
- concorrenza leale ed impegno di informazione trasparente, sempre rispettando gli obblighi di riservatezza sanciti per legge;
- dovere di aggiornamento e formazione professionale del personale e di tutti coloro che operano e collaborano per il raggiungimento delle finalità concordate e definite in sede di attivazione, tramite gli strumenti e le attività promosse a tal fine da CERTIPASS tramite i servizi e gli strumenti disponibili sulla piattaforma DIDASKO.

2. Il rapporto con gli Utenti

L'Ei-Center rifiuta qualsiasi tipo di discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose e sulle opinioni politiche e si impegna affinché tale principio venga rispettato nelle relazioni che intrattiene in nome e per conto di CERTIPASS e nell'ambito dei servizi erogati per la promozione delle competenze digitali e la diffusione della certificazione EIPASS.

In osservanza del principio di eguaglianza sostanziale, l'Ei-Center garantisce particolare attenzione ai bisogni degli Utenti che presentano specifiche esigenze di tutela, correlate a fattori di diversità ed alle categorie più deboli che necessitano di idonea tutela assistenziale.

3. L'ambiente di lavoro

L'Ei-Center predispone un ambiente decoroso e funzionale alle necessità di accoglimento del pubblico e a tutti gli altri compiti cui si trova a far fronte nell'espletamento della propria attività, perseguendo le direttive indicate nel Modulo di accreditamento sottoscritto al momento dell'attivazione.

Il Responsabile EIPASS, i collaboratori e tutto il personale operante all'interno della sede ed in contatto col pubblico, mantengono sempre un abbigliamento decoroso e rispettoso.

4. Il rapporto con CERTIPASS

Nell'espletamento di tutte le attività previste per la migliore gestione dei servizi di certificazione erogati, l'Ei-Center agisce in totale serietà e correttezza professionale nei confronti di CERTIPASS, come si richiede considerata l'importanza culturale e sociale delle attività che è chiamato ad esercitare.

5. La qualità

L'attività dell'Ei-Center è sempre finalizzata a garantire e mantenere verso terzi un'immagine di alto profilo qualitativo e professionale sia dello stesso Ei-Center, sia di CERTIPASS. Per questo motivo l'Ei-Center persegue standard di elevata professionalità

Nell'esercizio delle sue funzioni, deve porre in essere comportamenti caratterizzati da un elevato grado di attenzione, precisione, scrupolo e competenza.

6. Il Referente EIPASS

Il Referente EIPASS dovrà astenersi da qualunque attività volta a danneggiare, screditare o compromettere l'immagine di CERTIPASS e dovrà vigilare sulla condotta dei suoi eventuali collaboratori, perseguendo le direttive esplicitamente indicate nella Guida dell'Ei-Center, a disposizione nell'Area download della piattaforma DIDASKO.

7. La promozione

L'Ei-Center si impegna a non effettuare pubblicità e comunicazione i cui contenuti siano ingannevoli e non veritieri, né ad utilizzare forme e strumenti di persuasione in modo improprio.

Al fine di garantire il livello qualitativo legato all'immagine dei segni distintivi e dell'uniformità dell'azione imposta sin dalla loro insorgenza, l'Ei-Center dovrà attenersi alle indicazioni di CERTIPASS nello svolgimento delle previste attività promo-informative svolte, sottoponendo preventivamente alla sua approvazione ogni azione o materiale prodotto unilateralmente.

Tali indicazioni sono materialmente descritte nell'apposita sezione dell'Area download della piattaforma DIDASKO e forniscono ogni documento o informazione utile per l'aggiornamento del sito e la produzione del materiale descritto, che l'Ei-Center può liberamente personalizzare.

8. Divieto di regalia

L'Ei-Center non tollera alcuna forma di regalia e/o di favore finalizzata al conseguimento da parte di terzi di vantaggi e facilitazioni nella fase di erogazione dei servizi di certificazione; tale principio è riferito sia ai regali promessi od offerti, sia a quelli ricevuti, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di vantaggio per l'Ei-Center e ogni operatore o altre utilità che eccedano le normali prassi di cortesia.

9. Segretezza e privacy

L'Ei-Center garantisce l'integrità e la conservazione dei dati e dei documenti a sua disposizione, anche elettronici e multimediali, che riceve da CERTIPASS e a cui è abilitato all'accesso, dopo la sua attivazione.

Si obbliga, altresì, a mantenere riservate le informazioni e le notizie concernenti i dati personali e apprese nell'esercizio della propria attività, secondo quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 196/2003.

10. Finalità

L'Ei-Center garantisce a CERTIPASS che si impegnerà al rispetto e all'osservanza delle norme indicate nel presente Codice, condividendo il principio che lo sottende: attivare un rapporto trasparente e leale, finalizzato al miglioramento continuo della qualità dei servizi garantiti dal Network internazionale degli Ei-Center.

Il presente Codice Etico potrà essere oggetto di future modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti.

www  eipass  com

info@eipass.com



NUMERO VERDE
800.088.331 