



# *eipass*<sup>®</sup>

europaan informatics passport

*Programma analitico d'esame*

## 7 MODULI USER



Programma analitico d'esame per il conseguimento della certificazione informatica per l'utente intermedio in linea con le indicazioni del CEN (Ente di standardizzazione Europeo) - eCF (e-Competence Framework)

# Premessa

La competitività, l'innovazione, l'occupazione e la coesione sociale dipendono sempre più da un uso strategico ed efficace delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che passa soprattutto dalle conoscenze, le capacità, le competenze e l'inventiva dei giovani, dei lavoratori e dei cittadini che utilizzano, tutti i giorni, gli strumenti ICT.



Possedere e certificare le proprie competenze informatiche tramite un sistema riconosciuto e oggettivo facilita la mobilità delle persone. Un "linguaggio" comunemente accettato in questo settore dà la possibilità a tutti di riflettere sulle proprie competenze ICT e, soprattutto, di inserirle sul proprio curriculum, in maniera che possano essere facilmente giudicabili, per esempio, da possibili datori di lavoro che, quindi, avrebbero uno strumento in più per scegliere un nuovo dipendente piuttosto che un altro. Infatti, il quadro descritto in questo documento potrebbe essere utilizzato come "struttura" per rappresentare le e-competence nel Curriculum Europass.

Tratto dall'introduzione di e-Competence Framework for ICT User



L'e-Competence Framework for ICT Users è stato elaborato dal CEN, la Commissione Europea per la standardizzazione, sulla base di una serie di normative e politiche UE, tra cui:

- European e-Skills Summit Declaration;
- Decision 2318/2003/EC per l'adozione di un programma pluriennale finalizzato all'integrazione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nei sistemi di istruzione e formazione in Europa (e-Learning Programme);
- e-Skills in Europe: Towards 2010 and Beyond. Una relazione di sintesi della European e-Skills Forum presentato alla European Conference e-Skills;
- comunicazione della Commissione Europea sull'e-Skills in the 21st Century: Fostering Competitiveness, Growth and Jobs;
- Agenda digitale per l'Europa.

L'e-Competence Framework fornisce un quadro complessivo delle competenze digitali che deve possedere un utilizzatore medio del computer, di Internet e delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione; l'uso di un linguaggio condiviso per descrivere competenze, skill e livelli di proficiency lo rende facilmente comprensibile in Europa e nel mondo.

Tale strumento è stato creato per rendere immediatamente verificabili le competenze digitali di studenti e lavoratori alla prese con aziende, manager e dipartimenti delle risorse umane, istituti d'istruzione e organismi di formazione, osservatori di mercato e policy maker, organizzazioni del settore pubblico e privato.

Abbiamo organizzato il programma User facendo diretto riferimento alla classificazione fornita dall'e-Competence Framework for ICT Users (e-CF), per renderlo immediatamente riconoscibile ed utilizzabile in ogni settore: è il primo programma che ne utilizza compiutamente anche la struttura, non limitandosi a recepirne semplicemente i principi ispiratori.

Il Programma User, più precisamente, attesta le competenze intermedie nell'utilizzo degli strumenti dell'ICT, così come descritte nella tabella sintetica dell'e-Competence Framework for ICT Users – Part 2: User Guidelines.

Il Programma User è lo strumento migliore per dimostrare oggettivamente il possesso di specifiche competenze nell'utilizzo corretto e maturo degli strumento ICT, nell'ambito della Scuola e dell'Università, in ambienti lavorativi e nella vita di relazione.

Considerata l'indipendenza da ogni specifica casa produttrice di software e/o hardware, il programma rispecchia appieno i criteri di interoperabilità e neutralità richiesti dalla Pubblica Amministrazione.

*Certipass*

Comitato Tecnico Scientifico

## Disclaimer

Certipass ha predisposto questo documento per l'approfondimento delle materie relative alla Cultura Digitale e al migliore utilizzo del personal computer, in base agli standard e ai riferimenti Comunitari vigenti in materia; data la complessità e la vastità dell'argomento, peraltro, come editore, Certipass non fornisce garanzie riguardo la completezza delle informazioni contenute; non potrà, inoltre, essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione ed eventualmente utilizzate anche da terzi.

Certipass si riserva di effettuare ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà sia necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

L'Utenza destinataria è tenuta ad acquisire in merito periodiche informazioni visitando le aree del sito dedicate al Programma.

Copyright © 2015

Tutti i diritti sono riservati a norma di legge e in osservanza delle convenzioni internazionali.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta con sistemi elettronici, meccanici o altri, senza l'autorizzazione scritta da Certipass.

Nomi e marchi citati nel testo sono depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.

Il logo EIPASS® è di proprietà esclusiva di Certipass. Tutti i diritti riservati.

## Metodo

Superando il vecchio schema “argomento”, “ambito di intervento” e “testing di competenza”, proponiamo un nuovo modo di elencare e descrivere i contenuti dei moduli previsti, basato su quello utilizzato nell'e-Competence Framework for ICT Users – Part 2: User Guidelines.

È un sistema intellegibile e immediato per chi deve affrontare il percorso di certificazione e, soprattutto, per chi deve valutare la congruenza delle competenze possedute dall'Utente certificato. Per ognuno degli argomenti previsti, quindi, troverete un quadro di riferimento che indica:

- la definizione sintetica della competenza di cui si tratta;
- tutto ciò che l'Utente certificato conosce di quell'argomento (conoscenza teorica/knowledge);
- tutto ciò che l'Utente certificato sa fare concretamente, in relazione alle conoscenze teoriche possedute (conoscenze pratiche/Skills);

## Procedure e strumenti

Per prepararsi alla prova d'esame, il candidato usufruisce dei servizi e del supporto formativo online disponibile nell'Aula Didattica 3.0.

Per superare la prova d'esame, è necessario rispondere correttamente ad almeno il 75% delle 30 domande previste per ogni modulo. Si precisa, infine, che ciascun modulo rappresenta uno specifico ambito di competenze e che, quindi, al di là delle interconnessioni esistenti tra i vari settori, ciascun candidato può stabilire autonomamente l'ordine con cui affrontarli.

## Moduli d'esame

1. I fondamenti dell'ICT / ICT Fundamentals
2. Sicurezza informatica / IT Security
3. Navigare e cercare informazioni sul Web / Web Browsing
4. Comunicare in Rete / Communication
5. Elaborazione testi / Word Processing
6. Foglio di calcolo / Spreadsheets
7. Presentazione / Presentation

## MODULO 1

# I fondamenti dell'ICT

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il candidato certificato sa descrivere i concetti di software e hardware, conosce le logiche che sovrintendono al funzionamento di un computer, alla gestione/organizzazione dei file e delle cartelle, all'installazione di driver e all'uso di utility di sistema.

Ha dimestichezza con i principi basilari e le problematiche inerenti la sicurezza informatica, con particolare riguardo agli aspetti legali e sociali connessi all'utilizzo diffuso del computer e della Rete.

Sa quanto è importante utilizzare il computer ed i dispositivi in maniera salutare e quali siano le parti riutilizzabili e/o riciclabili, promuovendo un approccio ed una visione ecologica della tecnologia e delle sue applicazioni.

## Contenuti del modulo

### **Concetti e definizioni**

- la parte hardware e la parte software del pc
- i sistemi operativi più conosciuti
- le applicazioni di base del computer

### **Organizzare dati e informazioni**

- l'organizzazione di file e cartelle
- i diversi sistemi di conservazione dei dati

### **Internet e le Reti**

- come accedere ad Internet
- LAN, Internet, www

### **Introduzione alla sicurezza informatica**

- protezione del sistema e degli utenti
- la sicurezza dei dati e la privacy
- proprietà intellettuale e copyright

### **Informatica "verde" e sicura**

- l'utilizzo sicuro del sistema ICT
- lavorare al pc in maniera sana
- il principio di "Green ICT"

## ARGOMENTO 1

## INTRODUZIONE ALL'ICT: CONCETTI E DEFINIZIONI

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Riconoscere e descrivere le componenti software ed hardware del computer, nel contesto più generale della Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione. Conoscere ed utilizzare con dimestichezza l'interfaccia grafica e gli strumenti disponibili sul Desktop e le applicazioni di base del computer.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>La Tecnologia dell'Informazione e della Comunicazione</b>	<b>S1.1</b>	<b>Riconoscere le diverse applicazioni dell'ICT</b>
<b>K1.2</b>	<b>La parte hardware del computer</b>	<b>S1.2</b>	<b>Descrivere l'architettura e le componenti hardware di un computer</b>
<b>K1.3</b>	<b>La parte software del computer</b> K1.3.1 Definire il termine sistema operativo K1.3.2 Distinguere i principali tipi di software applicativo. K1.3.3 Conoscere i diversi tipi di licenze per utilizzo dei software.	<b>S1.3</b>	<b>Descrivere le componenti software di un computer</b> S1.3.1 Descrivere i dispositivi per la memorizzazione e trasmissione dell'informazione. S1.3.2 Descrivere/simulare il processo di codifica dell'informazione S1.3.3 Settare e operare sui sistemi più diffusi.
<b>K1.4</b>	<b>Gli strumenti e le utilità del sistema operativo</b> K1.4.1 Conoscere il funzionamento del desktop e delle icone. K1.4.1 Utilizzare le finestre.	<b>S1.4</b>	<b>Utilizzare con sicurezza gli strumenti del sistema operativo</b> S1.4.1 Avviare, arrestare e/o riavviare correttamente il computer. Collegarsi in modo sicuro utilizzando un nome utente. Muoversi efficacemente sul Desktop. Utilizzare, creare, spostare, rinominare ed eliminare icone e collegamenti. Riconoscere le icone più comuni. Utilizzare la barra delle applicazioni. S1.4.1 Aprire e chiudere una finestra, riconoscerne le varie parti, ridurla ad icona, ridimensionarla, chiuderla, passare da finestra ad un'altra. Reperire le informazioni di base del computer. Modificare la configurazione del Desktop. Modificare, aggiungere ed eliminare una lingua dalla tastiera. Chiudere l'applicazione che non risponde. Installare/disinstallare un'applicazione. Collegare e scollegare in maniera corretta un dispositivo. Catturare l'immagine dello schermo o della finestra attiva.
<b>K1.5</b>	<b>Le applicazioni di base del computer</b> K1.5.1 Conoscere i programmi base del sistema operativo.	<b>S1.5</b>	<b>Riconoscere e utilizzare gli strumenti di base del computer</b> S1.5.1 Ottimizzare la funzionalità del sistema operativo.

## ARGOMENTO 2

# ORGANIZZARE DATI E INFORMAZIONI

e-Competence Framework | e-CF intermediate

Gestire accuratamente ed in maniera autonoma file e cartelle, riconoscendone gli elementi distintivi e categorizzanti, per tenere sempre in ordine il Desktop e le risorse disponibili nell'Unità.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>L'organizzazione di file e cartelle</b> K2.1.1 Riconoscere le componenti e l'organizzazione nidificata delle cartelle e dei file	<b>S2.1</b>	<b>Gestire correntemente file e cartelle</b> S2.1.1 Conoscere la gerarchia ad albero. Identificare e differenziare i tipi di file in base all'estensione, indicando la funzione di una estensione. Cercare un file in base all'estensione.
<b>K2.2</b>	<b>La gestione di file e cartelle</b> K2.2.1 Conoscere la modalità tramite cui organizzare in maniera logica le risorse su un PC.	<b>S2.2</b>	<b>Gestire con prontezza e velocità i file e le cartelle</b> S2.1.2 Creare, selezionare, rinominare, salvare, spostare, eliminare, denominare, rinominare e condividere un file o una cartella. Modificare l'ordine dei file contenuti in una cartella, scegliendo fra le opzioni disponibili.



## ARGOMENTO 3

**INTERNET E LE RETI****e-Competence Framework | e-CF intermedie**

Conoscere e definire i principi e gli strumenti più diffusi della Rete, per connettersi autonomamente e in sicurezza, scegliendo la modalità e le condizioni più confacenti ai propri bisogni e alle proprie finalità.

**TESTING**

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K3.1</b>	<b>La procedura prevista per l'accesso ad internet</b> K3.1.1 Conoscere alcuni dei metodi più diffusi per connettersi a Internet. K3.1.2 Conoscere il significato del termine "provider internet" (Internet Service Provider – ISP).	<b>S3.1</b>	<b>Accedere e navigare</b> S3.1.1 Utilizzare la linea telefonica, la telefonia mobile, il cavo, il wi-fi, il wi-max e il satellite per connettersi. S3.1.2 Scegliere un abbonamento a internet in base alle caratteristiche più importanti (costo, velocità di upload/download).
<b>K3.2</b>	<b>LAN, MAN, WAN</b> K3.2.1 Definire il concetto di "rete". K3.2.2 Definire il concetto di velocità di trasferimento, scaricamento e caricamento.	<b>S3.2</b>	<b>Riconoscere e operare in rete e con le reti</b> S3.2.2 Condividere, accedere a dati e dispositivi. S3.2.3 Distinguere tra World Wide Web, VoIP, posta elettronica, IM.

## ARGOMENTO 4

# INTRODUZIONE AI TEMI DELLA SICUREZZA INFORMATICA

e-Competence Framework | e-CF intermediate

Essere consapevole del tema cruciale della protezione dei dati e della privacy in ambito informatico. Riconoscere le misure di sicurezza più comuni. Descrivere i principali aspetti legali e sociali legati all'ICT, non solo in relazione ai temi di "proprietà intellettuale" e "copyright" ma anche rispetto alla libera circolazione delle informazioni.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>I concetti di protezione del sistema e degli utenti</b> K4.1.1 Conoscere le principali operazioni di manutenzione e protezione del sistema. K4.1.2 Conoscere gli aspetti di vulnerabilità di un sistema informatico. K4.1.3 Conoscere gli antivirus.	<b>S4.1</b>	<b>Proteggere il sistema e gli utenti</b> S4.1.1 Mettere in atto le attività di routine necessarie per tenere mantenuto ed in sicurezza il PC. S4.1.2 Riconoscere i virus più diffusi. S4.1.3 Comprendere l'importanza dell'aggiornamento dell'antivirus.
<b>K4.2</b>	<b>La sicurezza dei dati e la Privacy</b> K4.2.1 Gestire i dati personali. K4.2.2 Sapere cos'è il firewall.	<b>S4.2</b>	<b>Adottare misure che garantiscono la sicurezza</b> S4.2.1 Comprendere l'importanza di usare credenziali complesse e non lasciarle nelle libera disponibilità di terzi non autorizzati. S4.2.2 Descrivere il funzionamento del firewall.
<b>K4.3</b>	<b>I concetti di proprietà intellettuale e copyright</b> K4.3.1 Conoscere le diverse licenze.	<b>S4.3</b>	<b>Identificare i problemi etici e sociali sorti con l'avvento dell'ICT</b> S4.3.1 Descrivere le problematiche inerenti il diritto d'autore: proprietà intellettuale e copyright.

## ARGOMENTO 5

## INFORMATICA “VERDE” E SICURA

## e-Competence Framework | e-CF intermediate

Conoscere i modi per utilizzare il computer e i dispositivi in maniera sana e senza controindicazioni per la propria salute e quella di chi lavora con noi, curando anche postura ed ergonomia. Sapere come attivare le opzioni che consentono di non sprecare energia e/o di riciclare il computer, i dispositivi o parti di essi.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K5.1</b>	<b>L'utilizzo sicuro del sistema ICT</b> K5.1.1 Conoscere le precauzioni più diffuse per un utilizzo sicuro del computer.	<b>S5.1</b>	<b>Utilizzare gli strumenti che consentono un utilizzo sicuro del computer</b> S5.1.1 Aggiornare il sistema operativo.
<b>K5.2</b>	<b>Le regole che consentono di lavorare al computer in maniera sana</b> K5.2.1 Conoscere le norme di base per la tutela della salute nell'utilizzo del computer. K5.2.2 Identificare alcune delle opzioni disponibili per migliorare l'accessibilità.	<b>S5.2</b>	<b>Organizzare la postazione di lavoro in maniere ergonomica e salutare</b> S5.2.1 Illuminare correttamente il monitor e/o il dispositivo e l'ambiente. S5.2.2 Sapere quando effettuare pause, assumere la corretta postura, etc.
<b>K5.3</b>	<b>Il principio di “Green ICT”</b> K5.3.1 Conoscere le opzioni di risparmio energetico che si applicano ai computer e ai dispositivi elettronici. Riciclare anche in ambito ICT.	<b>S5.3</b>	<b>Lavorare in maniera “Green”</b> S5.3.1 Impostare lo spegnimento automatico, l'illuminazione dello schermo, la modalità di sospensione. S5.3.2 Sapere quali sono le componenti dei computer e dei dispositivi elettronici che è possibile riciclare e come farlo.

## MODULO 2

# Sicurezza informatica

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato conosce il concetto di sicurezza informatica, comprende la differenza tra sicurezza attiva e passiva, e sa come rilevare un attacco hacker. Conosce i malware più diffusi e sa come attivarsi per proteggere i propri dispositivi ed i propri dati. Comprende quanto sia importante che i dati siano autentici, affidabili, integri e riservati. Sa backupparli, recuperarli e trasmetterli in sicurezza tramite la tecnologia Bluetooth.

Utilizza in sicurezza la posta elettronica, la chat, la messaggistica istantanea ed i social network. Conosce e utilizza in maniera corretta anche la tecnologia P2P.

Sa come navigare in sicurezza, utilizzando tutte le accortezze necessarie per evitare i rischi e le minacce connesse ad Internet.

## Contenuti del modulo

### Concetti di base

- il problema della sicurezza nel settore IT
- i vari tipi di attacchi

### Malware

- i diversi tipi di malware
- gli strumenti di difesa

### Sicurezza dei dati

- la gestione sicura dei dati
- la trasmissione dei dati tramite bluetooth

### Sicurezza della comunicazione

- la posta elettronica
- le chat, la messaggistica istantanea e i social network
- la tecnologia P2P

### Sicurezza delle reti

- le connessioni di rete
- i firewall
- le minacce su internet

## ARGOMENTO 1

# IT SECURITY: CONCETTI BASE

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Comprendere le questioni più importanti e basilari relativi alla sicurezza informatica, con particolare attenzione ai dispositivi da proteggere ed ai vari livelli di sicurezza applicabili.

Conoscere quali siano i diversi tipi di attacchi possibili, avendo ben chiara la figura dell'hackeraggio e le differenze che ci sono tra quello immorale e quello etico.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>IT Security</b> K1.1.1 Gli standard di sicurezza informatica. K1.1.2 Cosa proteggere (sistemi, dati, informazioni e reti). K1.1.3 Sicurezza attiva e sicurezza passiva. K1.1.4 I diversi livelli di protezione.	<b>S1.1</b>	<b>Gestire il problema della sicurezza informatica</b> K1.1.1 Applicare le linee guida e le politiche. K1.1.2 Proteggere le varie le risorse. K1.1.3 Utilizzare tecniche di sicurezza attiva e passiva. K1.1.4 Adottare le varie tecniche di autenticazione: scegliere in maniera opportuna le password, proteggere la propria password, utilizzare la One-time password.
<b>K1.2</b>	<b>Gli attacchi informatici</b> K1.2.1 Conoscere il significato del termine hacker.	<b>S1.2</b>	<b>Riconoscere gli attacchi informatici</b> K1.2.1 Riconoscere le diverse categorie di hacker.

## ARGOMENTO 2

# MALWARE

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Conoscere i malware più diffusi. Conoscere i più popolari ed utili strumenti di difesa (prima di tutti, l'antivirus) e saperli attivare in maniera idonea, per proteggere efficacemente dispositivi e dati da attacchi esterni.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>Attacchi e minacce informatiche</b> K2.1.1 Comprendere il termine malware, comprendere la differenza tra virus di tipo parassita e virus del settore d'avvio. K2.1.2 Comprendere la differenza tra i vari attacchi login.	<b>S2.1</b>	<b>Identificare i diversi tipi di malware</b> S2.1.1 Riconoscere virus, macro virus, worm e cavalli di troia. S2.1.2 Identificare e bloccare i meccanismi di propagazione.
<b>K2.2</b>	<b>Gli strumenti di difesa</b> K2.2.1 Conoscere i vari strumenti di difesa: antivirus e firewall.	<b>S2.2</b>	<b>Utilizzare i vari strumenti di difesa</b> S2.2.1 Eseguire scansioni antivirus e attivare il Firewall.
<b>K2.3</b>	<b>L'antivirus</b> K2.3.1 Conoscere che cosa è un antivirus e come funziona. K2.3.2 Comprendere l'importanza di una buona configurazione dell'antivirus della scansione. K2.3.3 Comprendere l'importanza dell'aggiornamento dell'antivirus. K2.3.4 Comprendere il ruolo dei sistemi operativi e dei programmi per la protezione.	<b>S2.3</b>	<b>Riconoscere le funzionalità dell'antivirus</b> S2.3.1 Descrivere come funziona un antivirus. S2.3.2 Descrivere le differenti modalità di scansione. S2.3.3 Descrivere cosa si intenda per euristica e virus polimorfo. S2.3.4 Comprendere quali siano i software più esposti agli attacchi malevoli

## ARGOMENTO 3

# SICUREZZA DEI DATI

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Gestire dati autentici, affidabili, integri e riservati.  
Saperli backappare, recuperarli e trasmetterli tramite Bluetooth,  
utilizzando tutti gli strumenti idonei per garantirne la sicurezza.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K3.1</b>	<b>La gestione sicura dei dati</b> K3.1.1 Comprendere l'importanza di gestire i dati in sicurezza. K3.1.2 Conoscere le tecniche di protezione dei dati. K3.1.3 Conoscere le tecniche di ripristino dei dati. K3.1.4 Comprendere l'importanza di eliminare in modo permanente i dati.	<b>S3.1</b>	Gestire i dati in maniera sicura S3.1.1 Riconoscere i principi alla base dell'IT Security (autenticità, affidabilità, integrità...) S3.1.2 Salvare efficacemente i dati disponibili. S3.1.3 Preparare un disco di ripristino dei dati. S3.1.4 Eliminare i dati in modo permanente.
<b>K3.2</b>	<b>La trasmissione dati tramite Bluetooth</b> K3.2.1 Conoscere come funziona la tecnologia bluetooth. K3.2.2 Comprendere quali sono i rischi per la sicurezza utilizzando il bluetooth.	<b>S3.2</b>	Trasmettere in maniera sicura dati tramite Bluetooth S3.2.1 Utilizzare la tecnologia Bluetooth. S3.2.2 Utilizzare in maniera sicura la tecnologia bluetooth.

## ARGOMENTO 4

# LA SICUREZZA DELLE COMUNICAZIONI

## e-Competence Framework | e-CF intermediate

Utilizzare in sicurezza la posta elettronica, la chat, la messaggistica istantanea ed i social network. Conoscere e utilizzare in maniera corretta anche la tecnologia P2P.

### TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>La posta elettronica</b> K4.1.1 Conoscere le vulnerabilità derivanti dall'uso della posta elettronica. K4.1.2 Conoscere come funziona un client email. K4.1.3 Conoscere che cosa è lo spam. K4.1.4 Conoscere il significato di Hoaxes e Urban legend. K4.1.5 Conoscere i vantaggi dell'utilizzo della posta elettronica certificata.	<b>S4.1</b>	<b>Utilizzare in sicurezza la posta elettronica</b> S4.1.1 Mettere in atto i comportamenti più adeguati per minimizzare i problemi derivanti dall'utilizzo dell'e-mail. S4.1.2 Scegliere un programma e-mail client. S4.1.3 Riconoscere ed evitare lo spam e gli attacchi phishing. S4.1.4 Riconoscere Hoaxes e Urban legend. S4.1.5 Sapere utilizzare la PEC.
<b>K4.2</b>	<b>Communication technologies</b> K4.2.1 Conoscere i differenti strumenti di comunicazione istantanea. K4.2.2 Comprendere vantaggi e svantaggi derivanti da loro utilizzo. K4.2.3 Comprendere il significato del termine Social Engineering e Social Network Poisoning.	<b>S4.2</b>	<b>Utilizzare in sicurezza le chat, la messaggistica istantanea e i social network</b> S4.2.1 Utilizzare le chat, la messaggistica istantanea e i social network in sicurezza. S4.2.2 Valutare ed eventualmente cambiare le impostazioni di default. S4.2.3 Riconoscere ed evitare il fenomeno del Social Engineering.
<b>K4.3</b>	<b>La tecnologia P2P</b> K4.3.1 Conoscere il significato del termine Peer to Peer. K4.3.2 Comprendere quali sono i rischi introdotti dalla tecnologia P2P.	<b>S4.3</b>	<b>Utilizzare in sicurezza la tecnologia P2P</b> S4.3.1 La tecnologia Peer to Peer. S4.3.2 I rischi introdotti dalla tecnologia P2P.



## ARGOMENTO 5

# LA SICUREZZA DELLE COMUNICAZIONI

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Conoscere quali siano le caratteristiche e i rischi connessi alle reti e alla navigazione su internet. Configurare ed utilizzare quotidianamente un firewall, in considerazione delle minacce più diffuse.

### TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K5.1</b>	<b>Le connessioni di rete</b> K5.1.1 Conoscere i vari tipi di connessione LAN.	<b>S5.1</b>	<b>Utilizzare in sicurezza una rete</b> S5.1.1 Riconoscere ed applicare le diverse tipologie di rete.
<b>K5.2</b>	<b>Il Firewall</b> K5.2.1 Attivare un firewall e sapere come funziona.	<b>S5.2</b>	<b>Utilizzare in maniera efficace un firewall</b> S5.2.1 Configurare in maniera corretta un firewall.
<b>K5.3</b>	<b>Le minacce su Internet</b> K5.3.1 Comprendere il rischio del furto d'identità. K5.3.2 Conoscere il significato del termine spyware. K5.3.3 Comprendere la pericolosità di cookies e codici attivi.	<b>S5.3</b>	<b>Identificare le varie minacce su internet</b> S5.3.1 Riconoscere i vari tipi di attacchi su internet. S5.3.2 Riconoscere ed evitare gli spyware. S5.3.3 Gestire in maniera opportuna codici attivi e cookies.

## MODULO 3

# Navigare e cercare informazioni sul Web

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato possiede le competenze digitali necessarie per utilizzare la rete Internet per la ricerca e condivisione di informazioni, e per un uso consapevole dei servizi online.

Sa distinguere un certificato digitale e sa cosa sia un sito sicuro è in grado mettere in atto tutte le azioni necessarie per ridurre al minimo i rischi per la sicurezza del computer, durante la navigazione.

È consapevole del fatto che in Rete ci sono molte informazioni non affidabili; sa compararle con altre disponibili, per scegliere quelle più attendibili. Di conseguenza, riconosce i servizi online più adeguati alle proprie esigenze.

## Contenuti del modulo

### **Usare il browser**

- la navigazione sul web
- le opzioni e le preferenze di navigazione
- l'interfaccia utente del browser
- lo spazio di lavoro
- l'interazione web e inserimento dati/contenuti

### **Fare ricerche online**

- le tecniche di ricerca
- i motori di ricerca

### **Sicurezza**

- i filtri e le impostazioni per navigare in sicurezza

### **Valutazione dell'informazione**

- gli strumenti che consentono di valutare efficacemente le informazioni

### **Servizi online**

- i servizi più conosciuti ed utilizzati. Come utilizzarli in modo efficace e sicuro

## ARGOMENTO 1

# USARE IL BROWSER

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Usare in modo efficace l'interfaccia utente del browser per navigare sul web, scegliendo e selezionando i collegamenti più adeguati. Selezionare e configurare le preferenze del browser e le opzioni di rete, secondo le proprie necessità e secondo le regole per la sicurezza. Usare gli strumenti comuni e i metodi più rapidi per massimizzare l'efficienza della navigazione.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>La navigazione sul Web</b> K1.1.1 Comprendere che la navigazione consiste in un flusso di pagine web collegate tra loro. K1.1.2 Comprendere i concetti di browser, URL e web link. K1.1.3 Descrivere i più comuni messaggi di errore che emergono quando si naviga: "non trovato", "accesso vietato", "non autorizzato".	<b>S1.1</b>	<b>Navigare efficacemente sul Web</b> S1.1.1 Navigare a ritroso e in avanti tra le pagine web S1.1.2 visitare e aggiornare una pagina web. S1.1.3 Riconoscere i browser più diffusi e attivare un link ipertestuale. S1.1.4 Visualizzare pagine precedentemente visitate usando i pulsanti del browser.
<b>K1.2</b>	<b>Con le opzioni e le preferenze di navigazione</b> K1.2.1 Capire che i browser possono utilizzare software di terze parti che possono avere un impatto sulle performance. K1.2.2 Descrivere cosa siano le finestre di pop-up e i cookies. K1.2.3 Comprendere la finalità delle impostazioni del browser.	<b>S1.2</b>	<b>Riconoscere le opzioni e le preferenze di navigazione</b> S1.2.1 Riconoscere plug-in ed estensioni. S1.2.2 Sapere a cosa servono pop-up e cookies. S1.2.3 Conoscere le varie impostazioni che è possibile modificare nel browser.
<b>K1.3</b>	<b>L'interfaccia utente del browser Google Chrome</b> K1.3.1 Riconoscere i principali componenti dell'interfaccia grafica (barra degli strumenti, menù, pannelli). K1.3.2 Comprendere quali strumenti comuni sono disponibili nelle applicazioni (imposta pagina, aiuto, zoom, cerca ecc.). K1.3.3 Cos'è la cronologia e a cosa serve.	<b>S1.3</b>	<b>Interfaccia utente del browser Google Chrome</b> S1.3.1 Scegliere il browser predefinito e navigare nell'interfaccia utente. S1.3.2 Usare gli strumenti comuni (aiuto, zoom, cerca). S1.3.3 Navigare tra le pagine web già visitate utilizzando le opzioni della cronologia.
<b>K1.4</b>	<b>Come gestire i segnalibro e i preferiti: lo spazio di lavoro</b> K1.4.1 Comprendere come gestire gli strumenti messi a disposizione dal browser facilita la navigazione (Preferiti, segnalibri, etc.). K1.4.2 Capire il ruolo e gli usi della barra degli strumenti.	<b>S1.4</b>	<b>Spazio di lavoro</b> S1.4.1 Aggiungere, rimuovere, creare, cancellare un segnalibro e gestire i Preferiti. S1.4.2 Visualizzare, nascondere barre degli strumenti integrate.
<b>K1.5</b>	<b>L'interazione web e inserimento dati/contenuti</b> K1.5.1 Comprendere i principi fondamentali per il download e il salvataggio dei file. K1.5.2 Capire che il contenuto informativo può essere accessibile direttamente nel browser o con particolari applicazioni. K1.5.3 Conoscere l'utilizzo e la funzionalità dei form normalmente utilizzati da molti siti web.	<b>S1.5</b>	<b>Usare i servizi in Rete per svolgere attività normalmente svolte offline</b> S1.5.1 Download, stampare file da una pagina web. Caricare contenuti da una risorsa remota (cloud/archivio esterno). S1.5.2 Aprire e modificare contenuti usando un browser. S1.5.3 Completare e inviare contenuti attraverso un form web (usando campi di testo, elenchi a tendina, pulsanti di spunta).

## ARGOMENTO 2

# FARE RICERCHE ONLINE

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Comprendere e assimilare il concetto di ricerca web ed essere consapevole dei media disponibili online per la ricerca. Condurre le ricerche usando adeguate parole chiave. Identificare le relazioni logiche tra parole chiave e raffinare la ricerca quando necessario. Conoscere le opzioni di ricerca disponibili e utilizzare un motore di ricerca adeguato che permetta di raggiungere gli obiettivi prefissati. Valutare proattivamente i risultati e raffinare le ricerche, ripetendole per ottenere informazioni più precise. Usare diversi motori di ricerca per ritrovare il contenuto più adatto alle proprie aspettative o ad uno specifico compito.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>Le tecniche di ricerca</b> K2.1.1 Comprendere cosa sia una ricerca query. K2.1.2 Comprendere l'importanza di una ricerca appropriata K2.1.3 (schematizzare la ricerca desiderata con le parole chiave). Capire cosa si può cercare online.	<b>S2.1</b>	<b>Utilizzare al meglio le più comuni tecniche di ricerca</b> S2.1.1 Formulare e inviare una query di ricerca su una S2.1.2 pagina web. S2.1.3 Usare le funzionalità e gli operatori disponibili per raffinare una ricerca (con la frase esatta, escludendo parole, per data, per formato di file). Ottimizzare la tecnica di ricerca online.
<b>K2.2</b>	<b>I motori di ricerca</b> K2.2.1 Definire il motore di ricerca. K2.2.2 Comprendere le caratteristiche e gli strumenti di un motore di ricerca.	<b>S2.2</b>	<b>Sfruttare tutte le potenzialità dei motori di ricerca</b> S2.2.1 Selezionare uno specifico strumento di ricerca (motore di ricerca, enciclopedia, dizionario) e cercare. S2.2.2 Usare il formato o la tipologia di file per raffinare i risultati della ricerca.

## ARGOMENTO 3

# SICUREZZA E PROTEZIONE

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Agire proattivamente per la sicurezza dei dati personali e dei dispositivi.  
Approntare azioni preventive per ridurre i rischi per la sicurezza. Configurare le impostazioni del browser per ottenere il livello ottimale di sicurezza. Configurare in modo appropriato filtri e impostazioni delle applicazioni di sicurezza per proteggere i dati personali e i dispositivi, e navigare malus.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>	Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K3.1 Il principio di “navigazione sicura”</b> K3.1.1 Conoscere i rischi derivanti dalla navigazione in Rete. K3.1.2 Conoscere i rischi derivanti dall'impiego dei dati personali e sensibili.	<b>S3.1 Ridurre al minimo i rischi per la sicurezza del computer</b> S3.1.1 Riconoscere le minacce presenti sul Web. S3.1.2 Sapere come difendersi dal furto di identità sul Web.
<b>K3.2 La navigazione sul Web</b> K3.2.1 Conoscere il funzionamento di cookie e autorizzazioni. K3.2.2 Conoscere il protocollo SSL.	<b>S3.2 Regolare le impostazioni per una navigazione sicura</b> S3.2.1 Gestire cookie e autorizzazioni. S3.2.2 Conoscere i motivi per cui vengono visualizzati gli avvisi SSL.
<b>K3.3 Il principio di “protezione”</b> K3.3.1 Conoscere il sistema di filtro previsto dal browser. K3.3.2 Interagire attivamente quando si verificano disservizi o abusi. K3.3.3 Conoscere le applicazioni di Google Chrome. K3.3.4 Sincronizzare i dati sul browser.	<b>S3.3 Filtrare i risultati delle proprie ricerche</b> S3.3.1 Attivare e tenere attivo il filtro del browser. S3.3.2 Segnalare i contenuti inappropriati. S3.3.3 Modificare le impostazioni di Google Chrome. S3.3.4 Modificare le impostazioni di crittografia e gestire le password.

## ARGOMENTO 4

## VALUTAZIONE DELL'INFORMAZIONE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Valutare criticamente e in modo adeguato le notizie e le informazioni ritrovate sul web, basandosi su criteri predeterminati e sul confronto con altre fonti, con le proprie conoscenze e le opinioni altrui.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>Il principio di "navigazione sicura"</b> K4.1.1 Conoscere i rischi derivanti dalla navigazione in Rete. K4.1.2 Conoscere i rischi derivanti dall'impiego dei dati personali e sensibili.	<b>S4.1</b>	<b>Ridurre al minimo i rischi per la sicurezza del computer</b> S4.1.1 Riconoscere le minacce presenti sul Web. S4.1.2 Sapere come difendersi dal furto di identità sul Web.
<b>K4.2</b>	<b>La navigazione sul Web</b> K4.2.1 Conoscere il funzionamento di cookie e autorizzazioni. K4.2.2 Conoscere il protocollo SSL.	<b>S4.2</b>	<b>Regolare le impostazioni per una navigazione sicura</b> S4.2.1 Gestire cookie e autorizzazioni. S4.2.2 Conoscere i motivi per cui vengono visualizzati gli avvisi SSL.
<b>K4.3</b>	<b>Il principio di "protezione"</b> K4.3.1 Conoscere il sistema di filtro previsto dal browser. K4.3.2 Interagire attivamente quando si verificano disservizi o abusi. K4.3.3 Conoscere le applicazioni di Google Chrome. K4.3.4 Sincronizzare i dati sul browser.	<b>S4.3</b>	<b>Filtrare i risultati delle proprie ricerche</b> S4.3.1 Attivare e tenere attivo il filtro del browser. S4.3.2 Segnalare i contenuti inappropriati. S4.3.3 Modificare le impostazioni di Google Chrome. S4.3.4 Modificare le impostazioni di crittografia e gestire le password.

## ARGOMENTO 5

# SERVIZI ONLINE

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Usare in modo adeguato i servizi online per realizzare in modo efficace obiettivi personali, sociali e lavorativi, riducendo tempi e impegno. Aderire e registrarsi ai servizi online solo dopo aver acquisito tutte le informazioni relative alle regole imposte dal curatore dell'account. Interagire efficacemente con gli altri utenti.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K5.1</b>	<b>I servizi online più conosciuti ed utilizzati</b> K5.1.1 Riconoscere le regole comunitarie relative ai servizi online. K5.1.2 Comprendere i vantaggi e le limitazioni del fatto di salvare dati in remoto. K5.1.3 Comprendere l'utilità della compilazione automatica dei campi di Google Chrome.	<b>S5.1</b>	<b>Utilizzare i servizi online in modo efficace e sicuro</b> S5.1.1 Scegliere, navigare e registrarsi ai servizi online che si ritengono adeguati (notizie, governo, consumatori, viaggi, educazione/formazione, lavoro, salute, affari). S5.1.2 Utilizzare feedback o navigare su siti dedicati all'acquisizione di informazioni sui servizi online. S5.1.3 Impostare la compilazione automatica.

## MODULO 4

# Comunicare in rete

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato sa impostare gli account per l'accesso ai servizi di comunicazione e modificarne le impostazioni per adattarli alle proprie esigenze. Sa usare proattivamente i servizi di comunicazione, predisponendo filtri e impostazioni di sicurezza, per proteggere i dati personali e i dispositivi utilizzati.

Utilizza con efficienza i dati personali dei propri contatti e gli strumenti disponibili nelle applicazioni e-mail per comporre messaggi, impostare firme, automatizzare il filtraggio dei messaggi in arrivo, impostare risposte automatiche, eseguire la ricerca tra i messaggi archiviati. Sa condividere, sincronizzare, importare ed esportare eventi e attività del calendario e sa impostare e predisporre una riunione online.

## Contenuti del modulo

### **Configurare un account utente**

- l'impostazione di un account

### **Sicurezza nelle comunicazioni online**

- i rischi derivanti dall'uso degli strumenti di comunicazione

### **Scambio di informazioni via email**

- la configurazione della casella di posta
- l'interfaccia utente e gli strumenti più comuni delle email
- la creazione, l'invio e la gestione dei messaggi

### **La gestione dei contatti**

- la creazione e l'organizzazione della lista dei propri contatti
- l'aggiornamento e la sincronizzazione dei propri contatti

### **Pianificazione**

- l'utilizzo quotidiano dei calendari
- la gestione degli eventi

### **Collaborazione online e interazione sociale**

- i servizi di messaggistica e le relative applicazioni
- le riunioni online
- i blog
- i webinar
- i social network



## ARGOMENTO 1

## CONFIGURARE UN ACCOUNT UTENTE

## e-Competence Framework | e-CF intermediate

Saper utilizzare con familiarità le differenti modalità di comunicazione disponibili su Internet, impostando correttamente gli account e personalizzando gli aspetti e i temi dei servizi scelti, perché risultino compatibili ed idonei al soddisfacimento delle proprie aspettative ed al raggiungimento delle proprie finalità relazionali e lavorative.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>L'impostazione di un account</b> K1.1.1 Comprendere la comunicazione a mezzo email. K1.1.2 Comprendere la tecnologia dei messaggi istantanei o multipli. K1.1.3 Comprendere il significato della comunicazione via chat. K1.1.4 Impostare il servizio SMS. K1.1.5 Riconoscere la comunicazione VoIP. K1.1.6 Conoscere le peculiarità della comunicazione via blog e microblogging. K1.1.7 Comprendere le opportunità e rischi legati all'utilizzo dei social network.	<b>S1.1</b>	<b>Impostare efficacemente un account</b> S1.1.1 Impostare l'accesso a un account per un servizio email e sapere gestire il servizio. S1.1.2 Impostare un servizio di messaggistica istantanea: aggiungere i contatti, collegare gli account dei differenti servizi. S1.1.3 Impostare il servizio di comunicazione via Chat. S1.1.4 Utilizzare il servizio SMS. S1.1.5 Riconoscere la comunicazione VoIP. S1.1.6 Definire temi per il blog, stabilire i meccanismi per inserire commenti o notifiche dei blog. S1.1.7 Impostare le funzioni dei social network.

## ARGOMENTO 2

# SICUREZZA NELLE COMUNICAZIONI ONLINE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Agire preventivamente per garantire la sicurezza dei dati personali e dei dispositivi.  
 Configurare le impostazioni delle applicazioni per ottenere un livello di sicurezza ottimale.  
 Usare consapevolmente i servizi di comunicazione, impostando filtri appropriati e impostazioni di sicurezza adeguati alla delicatezza dei dati personali e di quelli generici conservati nei dispositivi.

### TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>I rischi derivanti dall'uso degli strumenti di comunicazione</b> K2.1.1 Riconoscere i rischi per la sicurezza associati alle email, ai messaggi istantanei. K2.1.2 Sa cosa sono i sistemi crittografici. K2.1.3 Riconoscere possibili rischi associati alle informazioni pubblicate sui blog o sui social network: divulgazione di informazioni personali, problemi di sicurezza personale, divulgazione pubblica delle proprie idee politiche o religiose.	<b>S2.1</b>	<b>Uprevenire i rischi derivanti dall'uso degli strumenti di comunicazione</b> S2.1.1 Impostare un filtro antispam per le email. S2.1.2 Generare e impiegare una chiave di criptazione per criptare file. S2.1.3 Configurare impostazioni di privacy e sicurezza per messaggi istantanei, blog, social network.

## ARGOMENTO 3

## SCAMBIO DI INFORMAZIONI VIA EMAIL

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Avere familiarità con i concetti di base relativi alle email e alle impostazioni delle applicazioni collegate all'invio delle email. Usare in modo efficace l'interfaccia utente e gli strumenti comuni di un'applicazione per la gestione delle email: comporre messaggi, definire una firma, configurare filtri antispam per la posta in entrata, realizzare una semplice ricerca nei messaggi. Creare e inviare messaggi email a differenti destinatari e gestire l'invio e la ricezione dei messaggi in modo efficace.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K3.1</b>	<b>La configurazione della casella di posta</b> K3.1.1 Descrivere i vantaggi e i rischi di possedere un account email. K3.1.2 Riconoscere gli elementi e la struttura di un indirizzo email. K3.1.3 Descrivere come funziona l'accesso ad altri device per la gestione delle email.	<b>S3.1</b>	<b>Configurare una casella di posta</b> S3.1.1 Definire le firme per email oltre le funzionalità professionali. S3.1.2 Configurare l'interfaccia delle applicazioni email secondo i propri bisogni. S3.1.3 Usare la web mail e i dispositivi mobile per accedere alle email.
<b>K3.2</b>	<b>L'interfaccia utente e gli strumenti più comuni delle email</b> K3.2.1 Riconoscere i principali componenti dell'interfaccia utente. K3.2.2 Conoscere i più comuni strumenti disponibili nelle applicazioni (aiuto, zoom ecc.). K3.2.3 Conoscere la funzione del protocollo di rete.	<b>S3.2</b>	<b>Utilizzare efficacemente l'interfaccia utente e gli strumenti delle email</b> S3.2.1 Navigare nell'interfaccia grafica e selezionare opzioni. S3.2.2 Usare strumenti comuni (aiuto, zoom, cerca). S3.2.3 Impostare il protocollo di rete.
<b>K3.3</b>	<b>La creazione e l'invio dei messaggi</b> K3.3.1 Comprendere il concetto di protocollo di rete applicato alla preparazione di un messaggio email. K3.3.2 Comprendere quando usare le opzioni CC o CcN. K3.3.3 Comprendere le modalità d'invio di un file allegato. K3.3.4 Riconoscere la funzione della rubrica dei contatti. K3.3.5 Conoscere la possibilità di usare lo strumento di controllo ortografico prima di inviare una email.	<b>S3.3</b>	<b>Creare e inviare messaggi</b> S3.3.1 Comporre un messaggio e inviarlo direttamente. S3.3.2 Procedere all'inoltro usando Cc e CcN. S3.3.3 Allegare un file ad un messaggio email. S3.3.4 Selezionare un destinatario dalla lista dei contatti. S3.3.5 Utilizzare la funzione di controllo ortografico.
<b>K3.4</b>	<b>La gestione dei messaggi</b> K3.4.1 Sapere rispondere e inoltrare email. K3.4.2 Descrivere i vantaggi delle funzionalità di archiviazione di messaggi e allegati. K3.4.3 Comprendere che il software per la gestione delle email ha un filtro antispam che può essere attivato per riconoscere automaticamente i messaggi di spam. K3.4.4 Selezionare la funzione di notifica per la ricezione della email. K3.4.5 Conoscere lo strumento della firma digitale.	<b>S3.4</b>	<b>Gestire i messaggi</b> S3.4.1 Leggere, gestire, organizzare e archiviare i messaggi efficacemente. S3.4.2 Usare gli strumenti e-mail e le tecniche per automatizzare le risposte. S3.4.3 Configurare un filtro per organizzare automaticamente le applicazioni che gestiscono la ricezione delle email. S3.4.4 Impostare le notifiche di ricezione delle email. S3.4.5 Creazione della firma elettronica.

## ARGOMENTO 4

# LA GESTIONE DEI CONTATTI

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Comprendere come gestire al meglio i differenti contatti e i relativi dati personali. Organizzare e aggiornare i dati dei contatti sui differenti dispositivi. Organizzare con cura la lista dei contatti, sincronizzandoli sui differenti dispositivi. Comprendere quali siano le responsabilità che implica la condivisione dei proprie e degli altrui contatti.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>La creazione e l'organizzazione della lista dei propri contatti</b> K4.1.1 Comprendere che i dati personali dei contatti devono essere gestiti con responsabilità. K4.1.2 Riconoscere che i contatti possono essere organizzati in liste differenti o gruppi in base ad alcune caratteristiche e che alcuni contatti possono appartenere a più di un gruppo.	<b>S4.1</b>	<b>Creare e organizzare la lista dei propri contatti</b> S4.1.1 Creare, aggiornare e cancellare le informazioni dei contatti. S4.1.2 Creare e modificare i gruppi di contatti e le mailing list.
<b>K4.2</b>	<b>L'aggiornamento e la sincronizzazione dei propri contatti</b> K4.2.1 Comprendere l'importanza di mantenere i contatti organizzati. K4.2.2 Sapere che è possibile mantenere i contatti aggiornati tra dispositivi differenti (computer, tablet, smartphone).	<b>S4.2</b>	<b>Aggiornare e sincronizzare la lista dei propri contatti</b> S4.2.1 Importare e esportare i contatti per usarli in differenti applicazioni (email, SMS). S4.2.2 Sincronizzare contatti sui differenti dispositivi.

## ARGOMENTO 5

# LA PIANIFICAZIONE

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Capire il motivo per cui è vantaggioso e conveniente l'uso di un calendario per la gestione dei propri tempi. Usare un calendario in modo abituale per creare attività e gestire appuntamenti. Sincronizzare il calendario sui differenti dispositivi a disposizione e sapere come condividerlo con altre persone.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>	Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K5.1 L'utilizzo quotidiano dei calendari</b> K5.1.1 Sapere che un calendario può essere locato sul proprio computer o disponibile online. K5.1.2 Comprendere che i calendari possono essere condivisi per facilitare la collaborazione e per potenziare la visibilità.	<b>S5.1 La gestione degli eventi</b> S5.1.1 Creare, modificare e cancellare e ordinare note e appuntamenti del calendario. S5.1.2 Sincronizzare un calendario tra differenti dispositivi (computer, tablet ecc.).
<b>K5.2 La gestione degli eventi</b> K5.2.1 Comprendere come l'assegnazione di priorità alle diverse attività può aiutare a portare a termine più rapidamente gli obiettivi. K5.2.2 Sapere gestire la funzione che assegna la priorità agli eventi.	<b>S5.2 Calendario e Gestione degli eventi</b> S5.2.1 Creare, editare e cancellare attività. S5.2.2 Organizzare attività nella lista attività e definire obiettivi da completare.

## ARGOMENTO 6

# COLLABORAZIONE ONLINE E INTERAZIONE SOCIALE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Avere nel proprio bagaglio culturale la consapevolezza che sia possibile interagire sul web con persone conosciute e sconosciute, connesse da tutte le parti dal mondo. Essere capaci di usare attivamente strumenti sociali e collaborativi e dispositivi deputati a migliorare l'interazione con altre persone (IM, riunioni online, webinar, blog, social networks). Comporre messaggi per un social network o pubblicazioni per un blog con un contenuto complesso. Comprendere le tipologie di copyright associate ai materiali multimediali condivisi sul web.

### TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K6.1</b>	<b>I servizi di messaggistica e le relative applicazioni</b> K6.1.1 Descrivere le caratteristiche della messaggistica istantanea, dell'MMS, del VoIP e delle loro funzionalità.	<b>S6.1</b>	<b>Utilizzare efficacemente i servizi di messaggistica e le applicazioni</b> S6.1.1 Inviare e ricevere messaggi istantanei (messaggi istantanei, MMS, VoIP).
<b>K6.2</b>	<b>Le riunioni online</b> K6.2.1 Riconoscere quando l'uso di un servizio riunione online è appropriato. K6.2.2 Capire come scegliere i servizi adeguati online per i bisogni dei partecipanti (numero massimo dei partecipanti, possibilità di usare la webcam).	<b>S6.2</b>	<b>Partecipare a riunioni online</b> S6.2.1 Impostare e avviare una riunione online. S6.2.2 Attivare la webcam durante una conferenza.
<b>K6.3</b>	<b>Il Cloud</b>	<b>S6.3</b>	<b>Utilizzare il Cloud</b>
<b>K6.4</b>	<b>I blog</b> K6.4.1 Descrivere cosa sia un blog e i possibili contenuti. Riconoscere le possibili conseguenze legali e sociali associate ai blog.	<b>S6.4</b>	<b>Aprire e gestire un blog</b> S6.4.1 Scrivere e strutturare un nuovo post in un blog. S6.4.2 Aggiungere immagini e collegamenti ad un post. S6.4.3 Commentare un post in un blog usando differenti dispositivi. S6.4.4 Accettare o rifiutare commenti ricevuti ad un post su un blog.
<b>K6.5</b>	<b>I webinar</b>	<b>S6.5</b>	<b>Partecipare a webinar</b>
<b>K6.6</b>	<b>I Social network</b> K6.6.1 Descrivere le regole condivise per comportarsi correttamente in un social network. K6.6.2 Conoscere i vantaggi e le regole di Facebook. K6.6.3 Sapere riconoscere le peculiarità di Twitter. K6.6.4 Conoscere Google+.	<b>S6.6</b>	<b>Creare e gestire il proprio profilo sui Social network</b> S6.6.1 Preparare e inviare un messaggio su un social network. S6.6.2 Gestire le proprie connessioni su Facebook. S6.6.3 Utilizzare correttamente Twitter. S6.6.4 Impostare un profilo Google+.

## MODULO 5

# Elaborazioni testi

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato possiede le competenze necessarie per utilizzare correntemente programmi applicativi di elaborazione e trattamento testi. È in grado di creare e gestire documenti, e elaborare e formattare contenuti complessi, perché conosce e applica gli strumenti disponibili (riferimenti, gestione delle funzionalità collaborative, della stampa unione). Elabora e sa revisionare documenti condivisi con altri utenti.

Utilizzando le funzionalità che le applicazioni consentono per mettere in sicurezza i documenti, perché conosce i vantaggi di un approccio pro-attivo ai documenti che si prevede di condividere e che, quindi, è necessario proteggere.

## Contenuti del modulo

### **Creare un documento**

- l'interfaccia e gli strumenti comuni
- la creazione e la strutturazione del contenuto del documento
- la modifica del contenuto del documento
- la creazione e rielaborazione delle illustrazioni

### **Organizzare il contenuto del documento**

- gli strumenti necessari per organizzare in maniera logica il contenuto
- i sistemi di riferimento
- gli strumenti necessari per collegare e inserire contenuti

### **Cooperazione e interazione**

- gli strumenti tramite cui collaborare nella redazione e revisione di contenuti
- la creazione e l'utilizzo di moduli

### **Automazione del documento**

- l'utilizzo della stampa unione
- gli strumenti di automazione

### **Documenti in uscita e archiviazione**

- l'utilizzo delle funzioni di protezione del documento
- la creazione e l'archiviazione di documenti

## ARGOMENTO 1

# CREARE UN DOCUMENTO

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Creare documenti adatti ai propri obiettivi professionali o personali, pianificandone efficacemente il contenuto. Muoversi speditamente nell'interfaccia del programma di editor testuale, selezionando e impiegando gli strumenti comuni in modo adeguato e accurato. Creare e editare illustrazioni per migliorare il documento e comunicare anche visivamente. Utilizzare appropriatamente gli strumenti di formattazione e le funzioni di editing per realizzare prodotti di qualità.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>L'interfaccia e gli strumenti comuni</b> K1.1.1 Conoscere i principali componenti dell'interfaccia utente (barre degli strumenti, menu, ecc.) e gli strumenti applicativi comuni disponibili (aiuto, zoom, cerca). K1.1.2 Conoscere le scorciatoie di tastiera e le combinazioni di tasti che possono essere usate per effettuare determinate azioni.	<b>S1.1</b>	<b>Usare l'interfaccia e gli strumenti comuni</b> S1.1.1 Navigare nell'interfaccia grafica e usare gli strumenti comuni (aiuto, zoom, cerca). S1.1.2 Usare gli strumenti finestra disponibili (nuova finestra, dividere, mostrare, nascondere).
<b>K1.2</b>	<b>La creazione e la strutturazione del contenuto del documento</b> K1.2.1 Comprendere i metodi per inserire i dati in un programma di editor testuale (tastiera, sintesi vocale, mouse). K1.2.2 Comprendere come pianificare un documento strutturato. K1.2.3 Conoscere l'importanza di un'appropriata presentazione per potenziare la qualità di un documento.	<b>S1.2</b>	<b>Creare e strutturare il contenuto</b> S1.2.1 Inserire il testo, i simboli, le caratteristiche speciali in un documento realizzato con un editor di testo, utilizzando i metodi di data input preferiti. S1.2.2 Sistemare il testo usando il grassetto, il corsivo, il sottolineato, i colori, le evidenziazioni e gli stili. S1.2.3 Potenziare la qualità di un documento attraverso la tecnica di presentazione.
<b>K1.3</b>	<b>La modifica del contenuto del documento</b>	<b>S1.3</b>	<b>Editare il contenuto</b>
<b>K1.4</b>	<b>La creazione e rielaborazione delle illustrazioni</b> K1.4.1 Capire le opzioni disponibili per includere o creare illustrazioni e immagini e aggiungerle al testo. K1.4.2 Conoscere le implicazioni legali collegate all'impiego di alcune immagini. K1.4.3 Capire le modalità per modificare le immagini e le illustrazioni.	<b>S1.4</b>	<b>Creare e elaborare le immagini</b> S1.4.1 Usare immagini, grafica, illustrazioni in un documento. S1.4.2 Modificare le proprietà di un'immagine, di un grafico, di un'illustrazione (modificare la grandezza del testo, le proporzioni, andare a capo). S1.4.3 Creare e usare diagrammi e forme in un documento.



## ARGOMENTO 2

## ORGANIZZARE IL CONTENUTO DEL DOCUMENTO

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Organizzare il contenuto del contenuto in maniera logica, in maniera tale da raggiungere efficacemente gli obiettivi per cui è stato redatto, usando schemi, tabelle, intestazioni e piè di pagina. Usare in modo appropriato i metodi di referenziazione per citare fonti e aiutare il lettore nella comprensione del contenuto. Creare collegamenti e inserire contenuti presenti in risorse esterne per potenziare il documento.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>Gli strumenti necessari per organizzare in maniera logica il contenuto</b> K2.1.1 Comprendere e riconoscere gli elementi strutturali di un documento (intestazioni, indice, tabelle). K2.1.2 Comprendere come selezionare una struttura adeguata e una disposizione formale per il documento. K2.1.3 Conoscere le opzioni di stile, tema e modello del documento di testo.	<b>S2.1</b>	<b>Strutturare e disporre il contenuto</b> S2.1.1 Creare e usare interruzioni di pagina e di sezione per strutturare un documento. S2.1.2 Creare e usare intestazioni, piè di pagina e tabelle per strutturare il contenuto. S2.1.3 Usare temi e stili per strutturare un documento.
<b>K2.2</b>	<b>I sistemi di riferimento</b> K2.2.1 Comprendere l'importanza dei sistemi di riferimento e l'utilità delle funzioni che agevolano l'inserimento di citazioni in un documento. K2.2.2 Riconoscere le differenti opzioni che permettono di inserire riferimenti (note a piè di pagina, note di chiusura, citazioni, tabelle, didascalie). K2.2.3 Comprendere la funzione dei riferimenti incrociati.	<b>S2.2</b>	<b>Utilizzare i sistemi di riferimento</b> S2.2.1 Creare e usare note a piè di pagina, note di chiusura e didascalie in un documento. Creare un indice, delle figure, il sommario e una pagina di riferimenti bibliografici. S2.2.2 Usare riferimenti incrociati in un documento complesso.
<b>K2.3</b>	<b>Gli strumenti necessari per collegare e inserire contenuti</b> K2.3.1 Capire che tipo di informazione presente in altre risorse può essere usata. K2.3.2 Comprendere la differenza tra collegamenti e informazioni inserite e l'utilità del loro impiego.	<b>S2.3</b>	<b>Collegare e inserire contenuti</b> S2.3.1 Creare e usare collegamenti ipertestuali all'interno di un documento o collegamenti ad altre fonti. S2.3.2 Integrare contenuti da altre risorse in un documento (fogli di calcolo, presentazioni, immagini).

## ARGOMENTO 3

# COOPERAZIONE E INTERAZIONE

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Collaborare in maniera attiva alla realizzazione di un documento, usando funzioni come commenti, revisioni e comparazione delle versioni. Stabilire e correggere un documento per permettere a più utenti la collaborazione in rete. Creare un modello strutturato usando i campi necessari per raccogliere commenti. Completare accuratamente un form dettagliato.

## TESTING

	Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K3.1</b>	<b>Gli strumenti tramite cui collaborare nella redazione e revisione di contenuti</b> K3.1.1 Riconoscere l'importanza della revisione di un documento, e capire il processo che conduce ad un controllo di qualità. K3.1.2 Comprendere le funzioni disponibili per cooperare alla creazione di un documento (rilevamento modifiche, commenti, funzioni collaborative). K3.1.3 Conoscere le funzioni che permettono di confrontare le differenti versioni di un documento. K3.1.4 Comprendere il funzionamento di un documento condiviso.	<b>S3.1</b>	<b>Collaborare e revisionare contenuti</b> S3.1.1 Revisionare un documento, usare i controlli ortografici/grammaticali e le funzionalità di correzione automatica per correggere gli errori. S3.1.2 Usare il rilevamento modifiche e i commenti in un documento. S3.1.3 Usare le funzioni che permettono di confrontare le differenti versioni di un documento. S3.1.4 Organizzarsi e collaborare ad un documento condiviso.
<b>K3.2</b>	<b>La creazione e l'utilizzo di moduli</b> K3.2.1 Comprendere l'utilità della pianificazione della struttura e della disposizione del contenuto in uno schema. K3.2.2 Conoscere i principali tipi di campi presenti in uno schema e i loro usi.	<b>S3.2</b>	<b>Creare e usare moduli</b> S3.2.1 Usare un form per inserire informazioni. S3.2.2 Creare un form usando le opzioni disponibili.

## ARGOMENTO 4

## AUTOMAZIONE DEL DOCUMENTO

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Utilizzare la stampa unione per automatizzare la creazione di più elementi come lettere, etichette e buste. Creare e modificare l'elenco dei destinatari in modo efficace. Utilizzare le funzioni di automazione come i campi nei documenti per compilare automaticamente il contenuto. Registrare e utilizzare le macro per migliorare l'efficienza, automatizzando i processi ricorrenti. Conoscere in maniera approfondita le opportunità che derivano da un utilizzo consapevole delle funzioni di automazione.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>L'utilizzo della stampa unione</b> K4.1.1 Comprendere il concetto di una stampa unione per creare una varietà di uscite, come lettere, etichette, buste. K4.1.2 Sapere per quali tipi di file può essere utilizzata la stampa unione.	<b>S4.1</b>	<b>Usare la stampa unione</b> S4.1.1 Preparare un documento per usare le funzionalità di stampa unione e selezionare l'elenco dei destinatari. Usare le regole di una stampa unione. S4.1.2 Usare una stampa unione per creare oggetti quali lettere, etichette, buste.
<b>K4.2</b>	<b>Gli strumenti di automazione</b> K4.2.1 Comprendere i vantaggi di utilizzare i campi automatici in un programma di elaborazione testi.	<b>S4.2</b>	<b>Utilizzare l'automazione</b> S4.2.1 Registrare e usare le macro per automatizzare procedimenti ricorrenti.

## ARGOMENTO 5

## DOCUMENTI IN USCITA E ARCHIVIAZIONE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Massimizzare la sicurezza dei contenuti utilizzando le funzionalità di sicurezza delle applicazioni. Conoscere i vantaggi di un approccio pro-attivo ai documenti che si prevede di condividere e che, quindi, è necessario proteggere. Archiviare i documenti nel posto più adatto, a seconda delle proprie esigenze e utilizzando nomi di file e opzioni di salvataggio idonee, considerati tutti i rischi possibili. Creare una stampa dettagliata del documento che sia adeguata e leggibile per ogni eventuale fruitore.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K5.1</b>	<b>L'utilizzo delle funzioni di protezione del documento</b> K5.1.1 Comprendere l'importanza della tutela e protezione dei documenti. K5.1.2 Comprendere i vantaggi di firmare digitalmente un documento.	<b>S5.1</b>	<b>Utilizzare le funzioni di protezione del documento</b> S5.1.1 Usare una password ogni volta che sia possibile, attivare la funzione di crittografia. S5.1.2 Utilizzare la funzione di firma digitale.
<b>K5.2</b>	<b>La creazione e l'archiviazione di documenti</b> K5.2.1 Comprendere l'importanza di avere un approccio organizzato per il salvataggio dei file. K5.2.2 Comprendere i vantaggi e gli svantaggi di archiviare i file in locale e/o in remoto. K5.2.3 Comprendere l'importanza di controllare l'anteprima di stampa prima di avviare la stampa.	<b>S5.2</b>	<b>Creare documenti di output e gestirne l'archiviazione</b> S5.2.1 Salvare un documento in vari formati utilizzando un nome di file appropriato. Aprire l'anteprima di stampa, regolare le impostazioni e stampare. Archiviare un documento online e/o fare un backup locale.

## MODULO 6

# Fogli di calcolo

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato sa progettare, creare e gestire cartelle di lavoro complesse, contenenti più fogli di lavoro, collegando tra loro i dati al loro interno, e facendo uso degli strumenti di formattazione disponibili.

In presenza di dati complessi e articolati, sa valutare tutti i tipi di grafici e diagrammi disponibili, e generare quelli più adatti allo scopo, formattandoli adeguatamente. Se non sono disponibili, sa generare grafici e/o diagrammi personalizzati.

Salva e archivia con precisione i documenti elaborati, variando le possibili destinazioni e le tipologie di file, a seconda delle necessità e/o delle circostanze.

## Contenuti del modulo

### **Cartelle di lavoro e fogli di calcolo**

- le applicazione per gestire fogli di calcolo
- cartella di lavoro e foglio di lavoro
- la scelta del formato del contenuto
- il collegamento e l'inserimento di un contenuto

### **Formule e funzioni**

- creare e usare le formule
- operare con le funzioni

### **Usare ed impiegare grafici**

- i grafici
- la formattazione dei grafici
- i metodi e gli strumenti per l'esportazione dei grafici

### **Analisi dei dati e organizzazione**

- le tabelle e i grafici pivot
- la classificazione dei dati

### **Produzione e archiviazione dei fogli di calcolo**

- l'utilizzo delle funzioni di protezione nelle applicazioni foglio di calcolo
- la generazione di prodotti e la conservazione dei contenuti

## ARGOMENTO 1

## CARTELLE DI LAVORO E FOGLI DI CALCOLO

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Interagire con l'interfaccia di un'applicazione per fogli di calcolo selezionando e usando in modo appropriato gli strumenti comuni o configurando le preferenze personali. Creare una cartella di lavoro, con inclusi un certo numero di fogli di calcolo, e inserire differenti tipologie di dati nelle celle.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K1.1</b>	<b>Le applicazione per gestire fogli di calcolo</b> K1.1.1 Conoscere gli elementi dell'interfaccia di un programma per fogli di calcolo e essere informati sulla possibilità di configurare preferenze. K1.1.2 Riconoscere che ci sono differenze nel modo in cui l'utente interagisce con il programma per fogli di calcolo e un'altra interfaccia. K1.1.3 Capire come l'utente può modificare le impostazioni di default per creare il numero scelto di fogli in una cartella di lavoro. K1.1.4 Utilizzare i modelli.	<b>S1.1</b>	<b>Usare l'interfaccia e gli strumenti comuni</b> S1.1.1 Muoversi attraverso l'interfaccia utente e usare i diversi strumenti disponibili. S1.1.2 Bloccare/sbloccare e mostrare e nascondere una riga o una colonna in un foglio di lavoro (per usarla come riferimento successivamente). S1.1.3 Creare una cartella di lavoro facendo uso di modelli esistenti se sono pertinenti alle necessità dell'utente. S1.1.4 Creare i modelli del foglio di lavoro.
<b>K1.2</b>	<b>Una cartella di lavoro o un foglio di lavoro</b> K1.2.1 Capire che una cartella di lavoro può includere uno o più fogli di calcolo. K1.2.2 Comprendere l'importanza delle funzioni del foglio di calcolo. K1.2.3 Usare al meglio le celle.	<b>S1.2</b>	<b>Creare una cartella di lavoro o un foglio di lavoro</b> S1.2.1 Applicare i comandi adeguati per creare una nuova cartella di lavoro o per aprirne una esistente. S1.2.2 Inserire un foglio di lavoro in una cartella di lavoro. S1.2.3 Definire e impostare una tipologia di dati in una cella.
<b>K1.3</b>	<b>La scelta del formato del contenuto</b> K1.3.1 Comprendere l'importanza del pianificare un contenuto strutturato. K1.3.2 Conoscere i possibili formati che le celle possono avere K1.3.3 Comprendere l'importanza di una presentazione attraente per potenziare il contenuto. K1.3.4 Conoscere le funzioni di trova e sostituisci.	<b>S1.3</b>	<b>Scegliere il formato del contenuto</b> S1.3.1 Inserire il tipo di dato selezionato in una cella. S1.3.2 Applicare il formato richiesto a una cella usando il necessario comando presente nel menù. S1.3.3 Definire il formato del dato usando il grassetto, il corsivo, il colore, l'evidenziazione e gli stili. S1.3.4 Imposta l'utilizzo degli strumenti trova e sostituisci.
<b>K1.4</b>	<b>Il collegamento e l'inserimento di un contenuto</b> K1.4.1 Capire i vantaggi che derivano dal collegare diversi fogli di lavoro. K1.4.2 Sapere quali siano gli strumenti e le regole per collegare tra loro i diversi fogli di lavoro. K1.4.3 Capire che il collegamento può essere realizzato tra i fogli di lavoro presenti in una stessa cartella o in cartelle differenti.	<b>S1.4</b>	<b>Mettere in relazione e inserire contenuti</b> S1.4.1 Identificare e inserire la fonte e il foglio di calcolo di destinazione prima di realizzare il collegamento. S1.4.2 Modificare le proprietà di un'immagine, di un grafico, di un'illustrazione. S1.4.3 Selezionare preventivamente un formato adeguato in base alla cella nel foglio di calcolo di destinazione (valuta, selezionare le cifre decimali, ecc.).

## ARGOMENTO 2

# FORMULE E FUNZIONI

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Usare la sintassi appropriata per creare e usare facilmente formule richieste per specifiche attività o richieste in alcuni progetti. Accedere a quelle funzioni che sono già disponibili di default e usarle con sicurezza. Pianificare il contenuto di una cartella di lavoro usando un insieme di formule e funzioni in previsione delle proprie necessità.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K2.1</b>	<b>Le formule</b> K2.1.1 Comprende l'importanza del concetto di riferimento di cella per la collocazione delle formule. K2.1.2 Comprendere la sintassi per creare differenti tipi di formule (uso della specifica suddivisione permessa da ogni foglio di calcolo). K2.1.3 Conoscere i comuni messaggi di errore prodotti dai fogli di calcolo in alcune situazioni. K2.1.4 Conoscere i passaggi necessari per copiare i contenuti delle celle.	<b>S2.1</b>	<b>Creare e usare le formule</b> S2.1.1 Creare formule usando i riferimenti di cella e gli altri operatori disponibili (somma, sottrazione, moltiplicazione e divisione, ecc.). S2.1.2 Usare riferimenti plurimi per creare opportune formule specifiche. S2.1.3 Correggere gli errori nella formula. S2.1.4 Copia e incolla formule da una cella ad un'altra e da un foglio di calcolo ad un altro.
<b>K2.2</b>	<b>Le funzioni</b> K2.2.1 Conoscere le differenti tipologie di funzioni presenti di default nel programma di foglio di calcolo e quelle che possono eventualmente essere create. K2.2.2 Capire l'importanza specifica della funzione condizionale in alcuni casi (usare il foglio di calcolo come un database). K2.2.3 Conoscere la possibilità di impiegare date e orari nei calcoli.	<b>S2.2</b>	<b>Operare con le funzioni</b> S2.2.1 Usare funzioni aritmetiche. S2.2.2 Usare funzioni statistiche (CONTA.SE, CONTA.VUOTE, RANGO) S2.2.3 Impiegare date e orari nei calcoli

## ARGOMENTO 3

# USARE E IMPIEGARE GRAFICI

### e-Competence Framework | e-CF intermediate

Generare il grafico adeguato alla serie di dati disponibili. Applicare un nuovo tipo di grafico alla stessa serie di dati. Gestire e modificare specifici tipi di grafici. Creare e conservare con sicurezza grafici integrati per un uso futuro. Esportare grafici in differenti collocazioni e in differenti formati (file di immagine). Modificare i grafici per obiettivi specifici (presentazioni, documenti professionali ecc.).

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>	Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K3.1 I grafici</b> K3.1.1 Descrivere le tipologie di grafico predefinito disponibili in un foglio di calcolo e i vantaggi derivanti dal loro uso. K3.1.2 Capire come modificare gli elementi di un grafico. K3.1.3 Conoscere come modificare l'origine dei dati.	<b>S3.1 Impiegare i grafici</b> S3.1.1 Selezionare le serie di dati che devono essere impiegati per realizzare il grafico e creare un grafico personalizzato combinando i grafici predefiniti. S3.1.2 Impiegare soluzioni che rispondono a specifiche necessità o ad uno specifico pubblico. S3.1.3 Modificare i dati di origine di un grafico.
<b>K3.2 La formattazione dei grafici</b>	<b>S3.2 Formattare i grafici</b>
<b>K3.3 Conoscere i differenti tipi di grafici sparkline</b>	<b>S3.3 Generare grafici sparkline all'interno del foglio di calcolo</b>
<b>K3.4 I metodi e gli strumenti per l'esportazione dei grafici</b>	<b>S3.4 Esportare i grafici</b>



## ARGOMENTO 4

# ANALISI DEI DATI E ORGANIZZAZIONE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Creare e usare tabelle pivot e grafici da destinare a specifici bisogni di analisi di dati. Modificare la visualizzazione delle tabelle pivot in base alle necessità. Filtrare e classificare i dati. Generare accuratamente un semplice grafico o tabella pivot e classificare gli errori che possono emergere durante il processo.

### TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>Le tabelle e i grafici pivot</b> K4.1.1 Comprendere che l'informazione può essere estratta da una tabella di dati di vaste dimensioni senza l'uso di formule. K4.1.2 Sapere che è possibile vedere gli stessi dati in una tabella o in un grafico, sotto differenti aspetti e in base alle diverse necessità.	<b>S4.1</b>	<b>Filtrare e ordinare i dati</b> S4.1.1 Creare tabelle pivot e inserire dati in esse. S4.1.2 Creare grafico pivot
<b>K4.2</b>	<b>La classificazione dei dati e l'uso dei filtri</b>	<b>S4.2</b>	<b>Adattarsi a nuovi scenari, impiegando specifici criteri per limitare la visualizzazione dei dati</b>

## ARGOMENTO 5

# PROTEZIONE E STAMPA DI FOGLI DI CALCOLO

## e-Competence Framework | e-CF intermediate

Salvare e archiviare i contenuti di fogli di calcolo usando i modi più appropriati (password, firme digitali). Archiviare i fogli di calcolo in differenti formati a seconda delle necessità. Selezionare gli adeguati sistemi di archiviazione (backup, archivi esterni o interni). Selezionare le preferenze di stampa e stampare i contenuti della cartella di lavoro.

### TESTING

<b>Conoscenza teorica/Knowledge (K)</b> <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		<b>Competenze pratiche / Skills (S)</b> <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K5.1</b>	<b>L'utilizzo delle funzioni di protezione nelle applicazioni foglio di calcolo</b>	<b>S5.1</b>	<b>Utilizzare le funzioni di protezione del foglio di calcolo</b>
<b>K5.2</b>	<b>La generazione di prodotti e la conservazione dei contenuti</b> K5.2.1 Capire l'importanza di mantenere un approccio organizzato per quanto riguarda il salvataggio e la stampa dei file.	<b>S5.2</b>	<b>Creare documenti di output e gestirne l'archiviazione</b> S5.2.1 Salvare un foglio di calcolo in vari formati utilizzando un nome di file appropriato, aprire l'anteprima di stampa di un foglio di calcolo, regolare le impostazioni e stampare.

## MODULO 7

# Presentazioni

*Cosa sa fare il candidato che si certifica con EIPASS User*

Il Candidato certificato è in grado di progettare e realizzare una presentazione ed i relativi contenuti in maniera efficace, sfruttando le funzionalità di editing a disposizione e che, se correttamente utilizzati, consentono di comunicare al meglio con i destinatari del documento. Sa, quindi, personalizzare i modelli esistenti e differenziare le diapositive, a seconda del messaggio da trasmettere.

Condivide e consegna una presentazione di qualità professionale, valutando anche i suoi aspetti qualitativi e le implicazioni etiche presenti nel messaggio che si trasmettere

## Contenuti del modulo

### **Creare una presentazione**

- **la pianificazione**
- la gestione
- l'uso dell'interfaccia e degli strumenti comuni
- la creazione e la strutturazione

### **Organizzazione del contenuto**

- i modelli
- la struttura
- Il layout delle slide
- L'organizzazione del contenuto
- il collegamento o l'inserimento di un contenuto

### **Uso della grafica e degli effetti multimediali**

- il disegno di testi, concetti speciali e oggetti
- l'inserimento e la modifica dei contenuti multimediali
- l'uso delle animazioni

### **Lancio e archiviazione**

- gli strumenti di visualizzazione
- la condivisione della presentazione
- l'interattività della presentazione
- la generazione di prodotti e l'archiviazione degli stessi
- controllo di qualità

## ARGOMENTO 1

# CREARE UNA PRESENTAZIONE

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Creare una presentazione per uso professionale o sociale. Identificare e gestire con sicurezza le principali caratteristiche e funzionalità dell'interfaccia utente. Valutare le aspettative dei destinatari della presentazione e comprendere come unire il contenuto adeguato per usarlo al fine di comunicare in maniera corretta. Valutare l'impatto della presentazione sugli utenti. Pianificare efficacemente struttura, durata, contenuto e testi nella presentazione. Assicurare la qualità dei prodotti e uniformarsi alle presentazioni professionali.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>	Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K1.1 La pianificazione della presentazione</b> K1.1.1 Comprendere che i diversi gruppi di riferimento, a cui è destinata la presentazione, hanno esigenze differenti. K1.1.2 Riconoscere che l'informazione può avere diversi gradi di complessità. K1.1.3 Capire che il luogo in cui viene effettuata la presentazione può avere notevole importanza. K1.1.4 Riconoscere gli errori più comuni in una presentazione.	<b>S1.1 Organizzare la presentazione</b> S1.1.1 Definire il target di riferimento (età, educazione, occupazione, contesto culturale). S1.1.2 Selezionare un adeguato e affidabile insieme di fonti di informazioni per ogni target di riferimento. S1.1.3 Quantificare il numero di risorse, il numero di slide e la lunghezza della presentazione. S1.1.4 Evitare e intervenire sugli errori delle presentazioni.
<b>K1.2 La gestione della presentazione</b> K1.2.1 Comprendere che una presentazione può essere recuperata da un archivio locale o remoto. K1.2.2 Capire che una presentazione esistente può essere riadattata e modificata in base al target a cui è destinata. K1.2.3 Comprendere che le presentazioni multiple possono essere aperte e usate allo stesso tempo da più utenti e il loro contenuto può essere reciprocamente scambiato per realizzare una nuova presentazione.	<b>S1.2 Gestire la presentazione</b> S1.2.1 Aprire i file delle presentazioni localmente o in remoto da un archivio online. S1.2.2 Aggiungere e rimuovere le slide e/o il contenuto da una presentazione esistente, modificando l'ordine. S1.2.3 Lavorare su differenti file di presentazione e passare da uno all'altro, copiare e muovere il contenuto da una slide di una presentazione ad un'altra slide della stessa o di un'altra.
<b>K1.3 L'uso dell'interfaccia e degli strumenti comuni</b> K1.3.1 Conoscere gli strumenti dell'interfaccia grafica K1.3.2 Personalizzare la barra degli strumenti. K1.3.3 Conoscere i livelli di configurazione in un menù di un programma per realizzare presentazioni, valutare la possibilità di ottimizzare il lavoro scambiando le impostazioni tra le presentazioni.	<b>S1.3 Utilizzare l'interfaccia e gli strumenti comuni</b> S1.3.1 Navigare nell'interfaccia grafica dell'utente. S1.3.2 Configurare la barra degli strumenti per incrementare l'efficacia delle tipiche procedure complementari nel lavoro degli utenti. S1.3.3 Uso di comandi e configurazioni complessi non presenti nelle barre multifunzione standard.
<b>K1.4 La creazione e la strutturazione di una presentazione</b> K1.4.1 Comprendere che il testo è solitamente l'elemento di base della comunicazione in una presentazione. K1.4.2 Comprendere che il testo può essere modificato e differenziato per evidenziare parole e concetti. K1.4.3 Capire che il contenuto può essere organizzato in una lista principale o in liste di livello inferiore di una slide in relazione alla rilevanza e alla pertinenza di ogni concetto.	<b>S1.4 Creare e formattare una presentazione</b> S1.4.1 Inserire testo non formattato nelle caselle di testo o in una slide. S1.4.2 Formattare il testo e usare gli stili per evidenziare un messaggio. S1.4.3 Usare liste numerate o puntate, usare differenti colori per esprimere i diversi gradi di importanza presenti nel messaggio.

## ARGOMENTO 2

# ORGANIZZAZIONE DEL CONTENUTO

### e-Competence Framework | e-CF intermedie

Organizzare la struttura della presentazione. Assicurarsi che messaggio sia correttamente strutturato affinché la comunicazione sia efficace per il pubblico a cui è destinato. Adattare le fonti informative e i documenti per proiettare e visualizzare la presentazione. Creare accuratamente una presentazione, impiegando modelli preesistenti personalizzati e differenziando le slide in base al messaggio.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>	Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>
<b>K2.1 I modelli delle presentazioni</b> K2.1.1 Comprendere che modelli integrati adeguati possono essere un buon contributo per la creazione della presentazione. K2.1.2 Capire che il modello preconstituito può essere modificato per adeguarsi al target di destinazione.	<b>S2.1 Impiegare i modelli per le presentazioni</b> S2.1.1 Selezionare e usare differenti modelli di slide, creare una presentazione basata su idonei modelli predefiniti. S2.1.2 Modificare e personalizzare un modello esistente predefinito per le slide.
<b>K2.2 La struttura del contenuto</b> Comprendere che tabelle e grafici possono essere molto utili per comunicare più semplicemente concetti complessi in una slide. K2.2.1 Comprendere che la struttura del contenuto può essere modificata in accordo al tipo di contenuto e alla qualità. K2.2.2 Comprendere che l'aggiornamento automatico può essere impiegato per creare contenuti strutturati dinamici.	<b>S2.2 Strutturare il contenuto</b> S2.2.1 Creare grafici e tabelle, creare e usare intestazioni, piè di pagina e tabelle per strutturare il contenuto. S2.2.2 Usare i grafici per rappresentare i dati visivamente. S2.2.3 Impiegare dati integrati per creare e automaticamente modificare grafici nella presentazione.
<b>K2.3 Il layout delle slide</b> Sapere che una presentazione può includere differenti layout per differenti gruppi di slide o uno specifico layout che identifichi un'organizzazione.	<b>S2.3 Definire la disposizione delle slide</b> S2.3.1 Personalizzare schemi e sfondi per fare in modo che la presentazione segua delle linee guida.
<b>K2.4 L'organizzazione del contenuto</b> Capire che gli oggetti in una slide possono essere raggruppati e uniti per creare oggetti complessi. K2.4.1 Sapere che gli oggetti possono essere uniformati nella slide, assicurando una piana leggibilità tra le slide. K2.4.2 Comprendere che i differenti oggetti possono essere disposti su differenti livelli in base alla loro importanza nel messaggio o per creare specifici effetti visuali.	<b>S2.4 Sistemare il contenuto</b> S2.4.1 Unire o dividere caselle di testo e oggetti. S2.4.2 Usare le griglie disponibili e le funzionalità di organizzazione per allineare testo e oggetti orizzontalmente o verticalmente. S2.4.3 Posizionare contenuto (primo piano, sfondo) con i livelli

## ARGOMENTO 3

## USO DELLA GRAFICA E DEGLI EFFETTI MULTIMEDIALI

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Arricchire la presentazione con messaggi non testuali, esprimere concetti attraverso illustrazioni e multimedia, usare schemi concettuali disegnati, includere immagini e file audio-video, animare il contenuto di una singola slide. Aggiungere gli elementi multimediali adeguati ad una presentazione, inserire effetti di animazione di base e usare le funzioni creative integrate nell'applicazione in maniera accurata.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K3.1</b>	<b>Il disegno di testi, concetti speciali e oggetti</b> K3.1.1 Comprendere che un concetto può essere espresso attraverso una visualizzazione schematica. K3.1.2 Comprendere che un oggetto-immagine può essere salvato per un successivo riuso e differenti obiettivi. K3.1.3 Capire l'impatto che ha nel messaggio della presentazione un oggetto disegnato e modificarlo seguendo gli obiettivi.	<b>S3.1</b>	<b>Disegnare testi e concetti: gli oggetti</b> S3.1.1 Arricchire il testo con disegni predefiniti e diagrammi di Fontwork e WordArt. S3.1.2 Salvare un oggetto disegnato come un file grafico (jpeg, bmp, png, tiff, ecc.). S3.1.3 Modificare forme, scale, applicare effetti (sfondo, trasparenza, 3D, ecc.) ad un oggetto disegnato.
<b>K3.2</b>	<b>L'inserimento e la modifica dei contenuti multimediali</b> K3.2.1 Comprendere che un contenuto multimediale può coinvolgere il pubblico che segue la presentazione. Capire quali sono i limiti dell'elemento multimediale per equilibrare il bisogno di un messaggio e l'attuale livello di comprensione del pubblico. K3.2.2	<b>S3.2</b>	<b>Inserire e modificare contenuti multimediali</b> S3.2.1 Inserire file multimediali per rendere più attraente la presentazione, per farla scorrere automaticamente o in base a comandi manuali. S3.2.2 Usare e modificare immagini, elementi multimediali, modificare audio e video, rendere in bianco e nero, scale di grigio o colore quando richiesto.
<b>K3.3</b>	<b>L'uso delle animazioni</b> K3.3.1 Capire che i differenti elementi presenti in una slide possono essere mostrati al pubblico in momenti diversi. K3.3.2 Riconoscere che i multimedia e gli oggetti complessi disegnati possono essere animati per potenziare il messaggio della presentazione. Comprendere che l'animazione può essere automatizzata con semplici comandi per realizzare diversi obiettivi e per creare percorsi differenti della presentazione.	<b>S3.3</b>	<b>Usare le animazioni</b> S3.3.1 Assegnare un ordine temporale a ogni elemento di una slide. S3.3.2 Animare elementi grafici o oggetti multimediali. Usare pulsanti attivi per creare animazioni complesse.

## ARGOMENTO 4

# VISUALIZZAZIONE E ARCHIVIAZIONE DI UNA PRESENTAZIONE

## e-Competence Framework | e-CF intermedie

Finalizzare e salvare la presentazione per un uso successivo. Condividere una presentazione con alcuni destinatari, valutare la tempistica per la visualizzazione, assicurarsi un'adeguata protezione per la presentazione. Usare strumenti interattivi accuratamente, salvare in formati differenti per altri usi e impiegare un archivio online per l'invio della presentazione.

## TESTING

Conoscenza teorica/Knowledge (K) <i>Il Candidato conosce, è informato, ha familiarità con...</i>		Competenze pratiche / Skills (S) <i>Il Candidato è capace di</i>	
<b>K4.1</b>	<b>Gli strumenti di visualizzazione delle presentazioni</b> K4.1.1 Conoscere l'uso di differenti opzioni di visualizzazione K4.1.2 Capire come l'uso di effetti può incrementare la comprensione della presentazione da parte del pubblico. K4.1.3 Capire come la traccia di una presentazione predefinita può essere impiegata per ottimizzare prodotti.	<b>S4.1</b>	<b>Usare gli strumenti di visualizzazione</b> S4.1.1 Usare strumenti per strutturare sequenze di slide, nasconderle, e mostrarle. S4.1.2 Usare effetti di transizione per potenziare le sequenze di slide e definire la tempistica delle slide. S4.1.3 Personalizzare lo slide show di una presentazione.
<b>K4.2</b>	<b>La condivisione della presentazione</b> K4.2.1 Riconoscere le varie opzioni di stampa disponibili e il loro uso. K4.2.2 Comprendere che gli altri lettori e utenti possono essere aiutati da note o commenti. K4.2.3 Comprendere l'importanza del copyright sul proprio lavoro.	<b>S4.2</b>	<b>Condividere una presentazione</b> S4.2.1 Condividere e stampare una presentazione per usarla e permettere il rilascio dei commenti dei colleghi o di altri. S4.2.2 Condividere una presentazione con note e commenti per il presentatore. S4.2.3 Esprimere e assegnare il copyright o la licenza creative commons
<b>K4.3</b>	<b>L'interattività della presentazione</b> K4.3.1 Sapere che una presentazione può avere un certo numero di slide e l'indice dei contenuti. K4.3.2 Capire che molteplici fonti insieme alle presentazioni possono essere usati per realizzare un dialogo più convincente con il proprio pubblico.	<b>S4.3</b>	<b>Rendere interattiva una presentazione</b> S4.3.1 Usare i pulsanti predefiniti e passare da una slide all'altra per dare forza alla presentazione. S4.3.2 Usare gli effetti di interazione per ottimizzare la presentazione e convincere il pubblico.
<b>K4.4</b>	<b>La generazione di prodotti e l'archiviazione degli stessi</b> K4.4.1 Sapere che il contenuto di un file di presentazione può essere archiviato in uno spazio locale o in remoto. K4.4.2 Comprendere che una presentazione può essere impiegata da persone diverse, attraverso differenti dispositivi di output e per vari obiettivi.	<b>S4.4</b>	<b>Generare prodotti e archivarli</b> S4.4.1 Salvare un file di una presentazione in vari formati usando un nome appropriato per il file. S4.4.2 Salvare una presentazione in diversi formati per usi differenti (documenti PDF, serie di immagini, video).
<b>K4.5</b>	<b>La realizzazione di un controllo di qualità</b> K4.5.1 Sapere che la presentazione dovrebbe essere valutata in rapporto al pianificato target di destinazione. K4.5.2 Capire che la presentazione dovrebbe essere omogenea e senza interruzioni tecniche durante l'intervento.	<b>S4.5</b>	<b>Realizzare un controllo di qualità</b> S4.5.1 Usare gli strumenti per controllare la presentazione e assicurarsi che sia adeguata alle necessità. S4.5.2 Controllare che tutti i collegamenti inseriti, i file multimediali e le animazioni funzionino correttamente. Revisare la presentazione anche da un punto di vista etico dei contenuti.

# Riferimenti sitografici

[e-Competence Framework for ICT Users](#)

[e-Competence Framework for ICT Users – Part 2: User Guidelines](#)

[Agenda digitale per l'Europa](#)

[CEN, la Commissione Europea per la standardizzazione](#)

[European e-Skills Summit Declaration](#)

[Decision 2318/2003/EC](#)

[e-Skills in Europe: Towards 2010 and Beyond](#)

[e-Skills in the 21st Century: Fostering Competitiveness, Growth and Jobs](#)



www eipass com

[info@eipass.com](mailto:info@eipass.com)



NUMERO VERDE  
**800.088.331**